

# 令和6年度 患者満足度調査結果

## 【外来調査】

2024年07月23日～07月25日（3日間）

対象者数 750

回収数 510

回収率 68.8%

## 【入院調査】

2024年07月16日～08月04日（20日間）

対象者数 250

回収数 134

回収率 53.6%

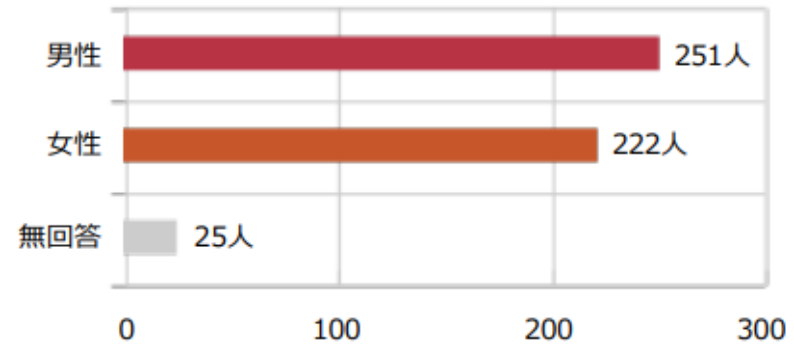
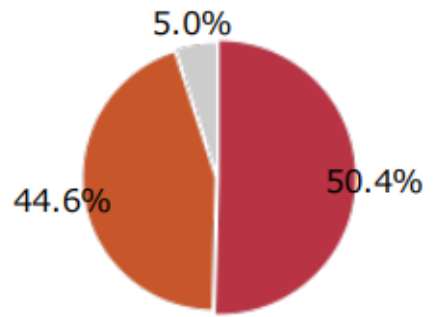
畿内会サービス向上委員会

# 【外来調査】

## 性別

「男性」251人、「女性」222人で「男性」が多いです。

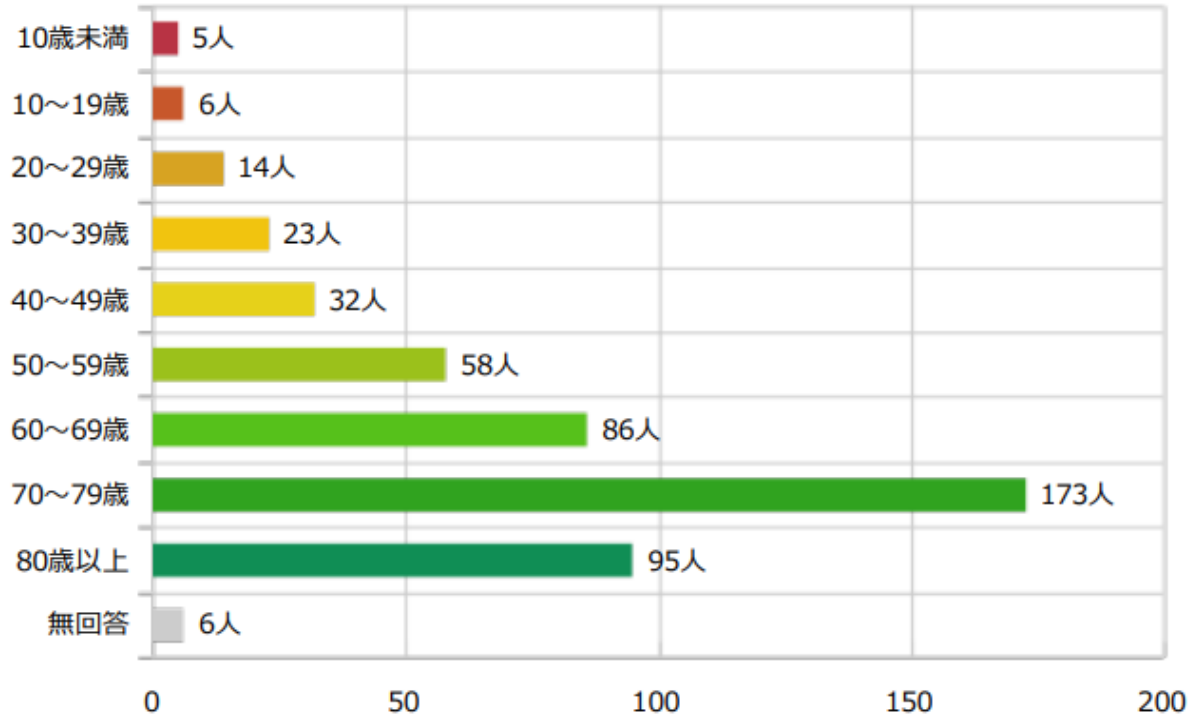
選択肢	回答数(人)	構成比
男性	251	50.4%
女性	222	44.6%
無回答	25	5.0%
合計	498	100.0%



## 年齢

「70～79歳」が173人と最も多いです。次いで「80歳以上」95人、「60～69歳」86人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の5人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
10歳未満	5	1.0%
10～19歳	6	1.2%
20～29歳	14	2.8%
30～39歳	23	4.6%
40～49歳	32	6.4%
50～59歳	58	11.6%
60～69歳	86	17.3%
70～79歳	173	34.7%
80歳以上	95	19.1%
無回答	6	1.2%
合計	498	100.0%

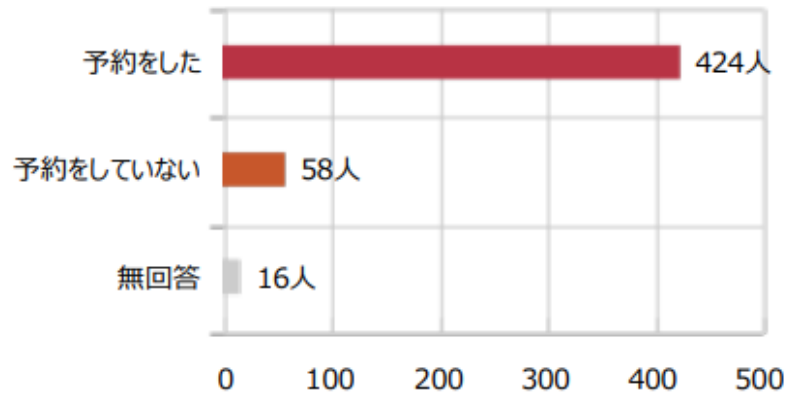
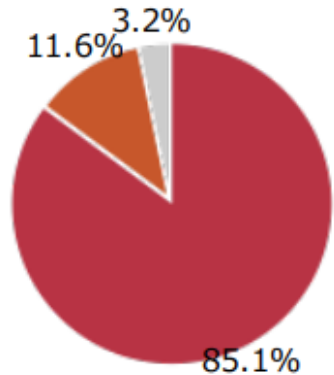


# 【外来調査】

## 本日の受診予約

「予約をした」424 人、「予約をしていない」58 人で「予約をした」が多いです。

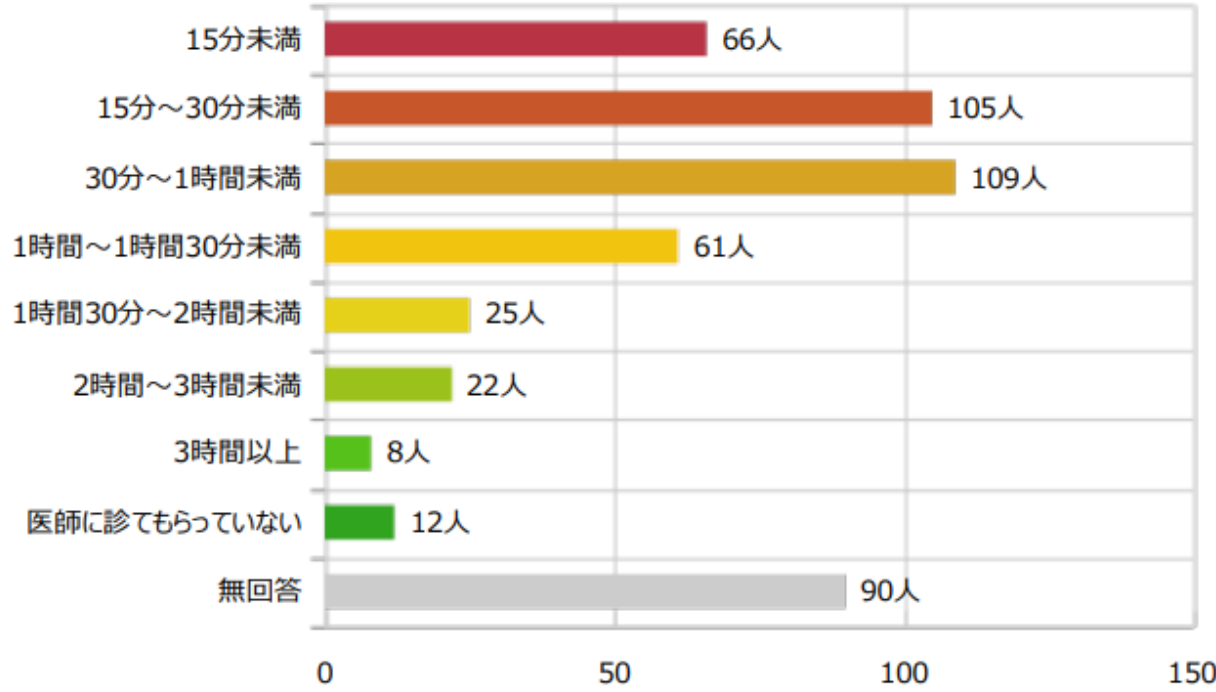
選択肢	回答数 (人)	構成比
予約をした	424	85.1%
予約をしていない	58	11.6%
無回答	16	3.2%
合計	498	100.0%



## 本日の診察待ち時間

「30分～1時間未満」が 109 人と最も多いです。次いで「15分～30分未満」105 人、「15分未満」66 人となっています。最も少ないのは「3時間以上」の 8 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
15分未満	66	13.3%
15分～30分未満	105	21.1%
30分～1時間未満	109	21.9%
1時間～1時間30分未満	61	12.2%
1時間30分～2時間未満	25	5.0%
2時間～3時間未満	22	4.4%
3時間以上	8	1.6%
医師に診てもらっていない	12	2.4%
無回答	90	18.1%
合計	498	100.0%

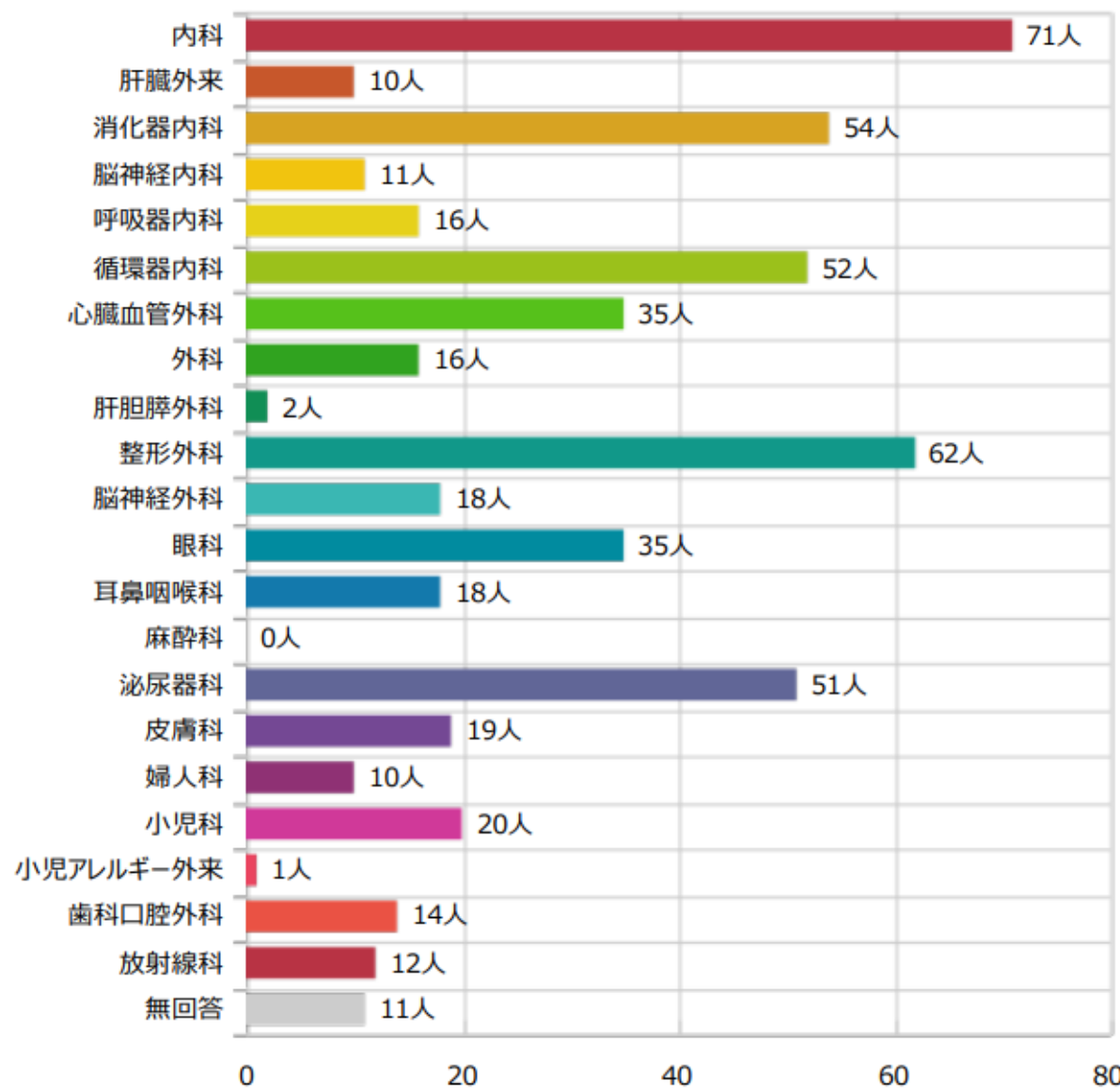


# 【外来調査】

## 複数 本日の受診科目

「内科」が 71 人と最も多いです。次いで「整形外科」62 人、「消化器内科」54 人となっています。最も少ないのは「麻酔科」の 0 人です。

選択肢	回答数
内科	71
肝臓外来	10
消化器内科	54
脳神経内科	11
呼吸器内科	16
循環器内科	52
心臓血管外科	35
外科	16
肝胆膵外科	2
整形外科	62
脳神経外科	18
眼科	35
耳鼻咽喉科	18
麻酔科	0
泌尿器科	51
皮膚科	19
婦人科	10
小児科	20
小児アレルギー外来	1
歯科口腔外科	14
放射線科	12
無回答	11

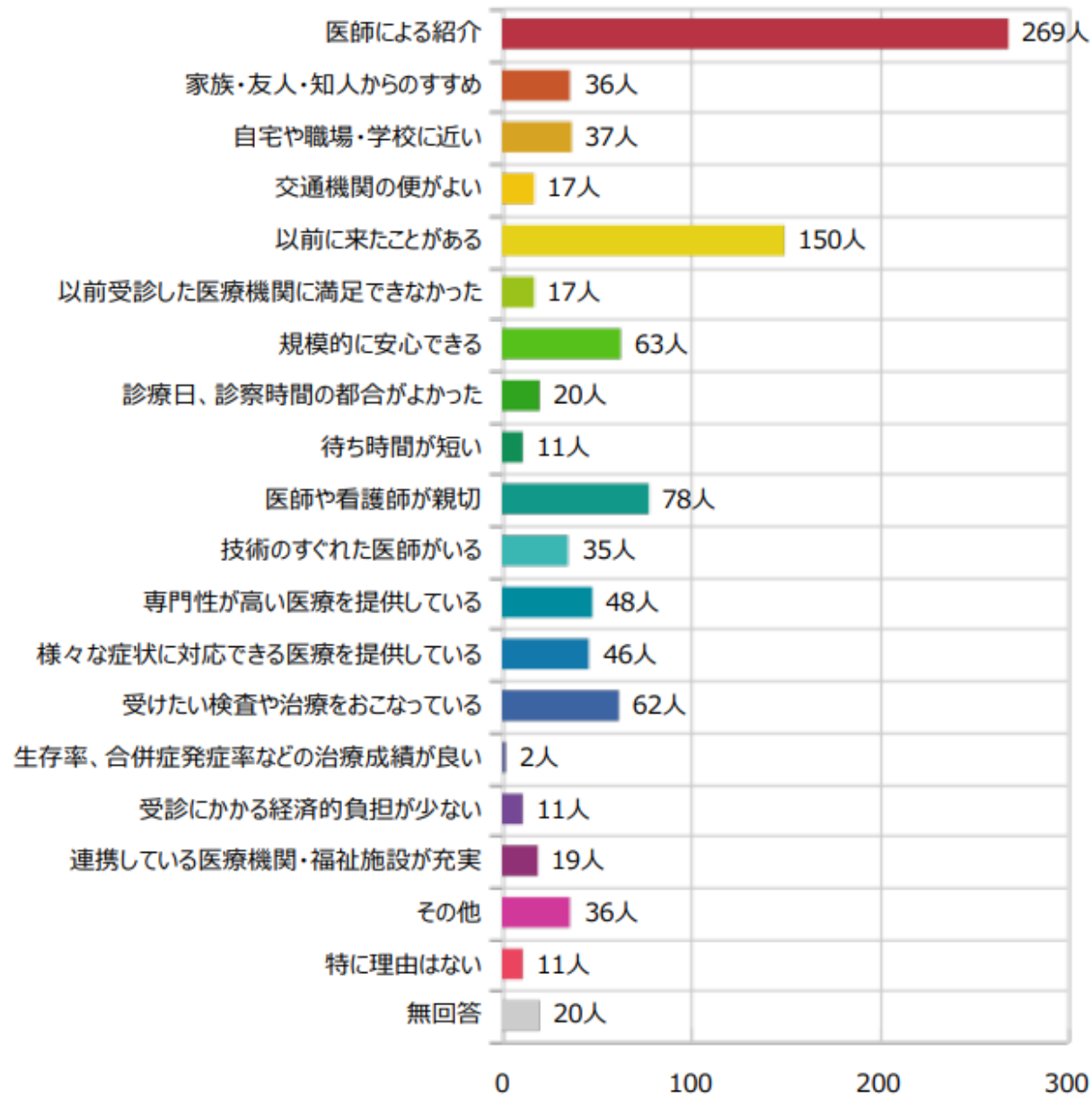


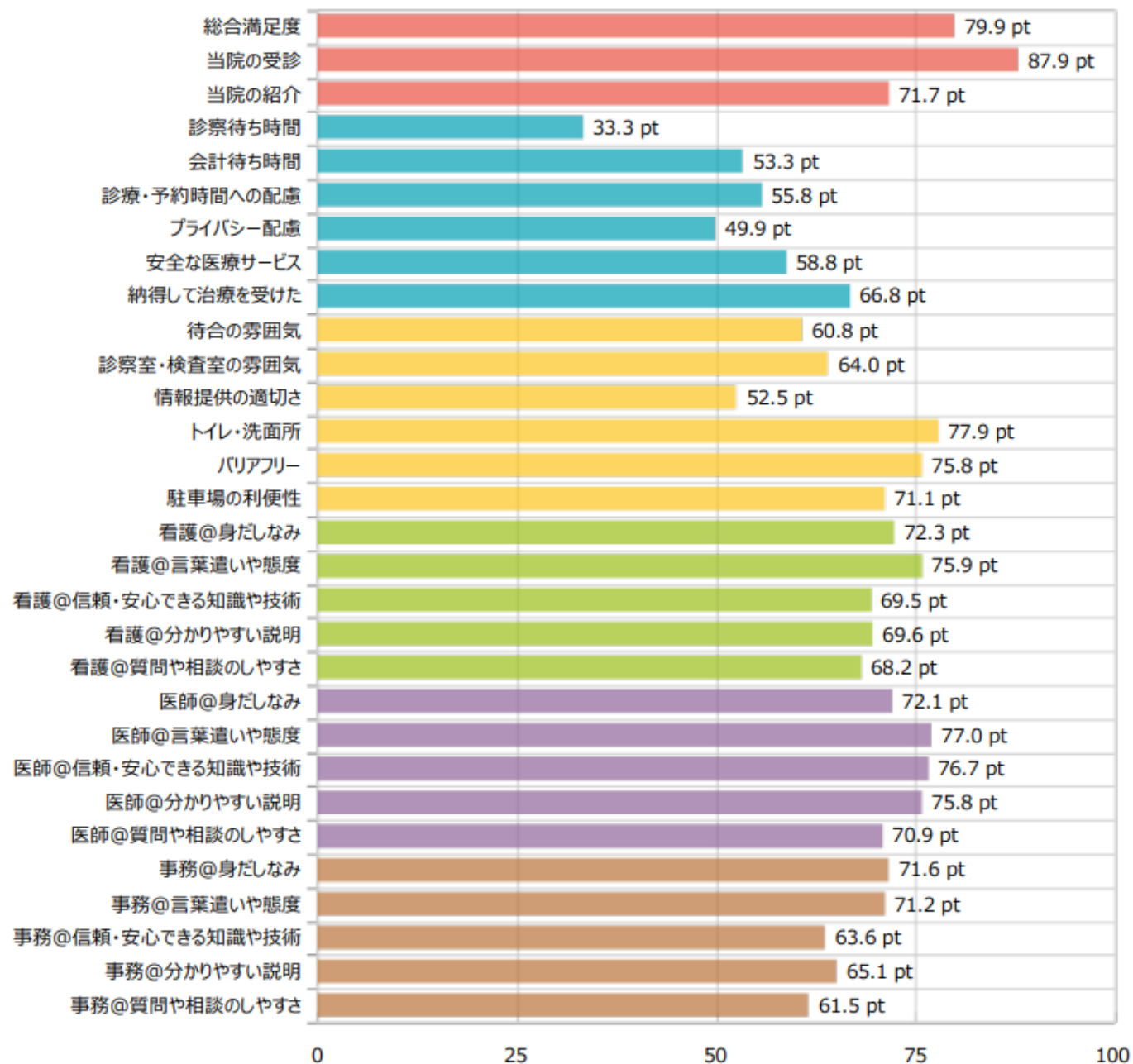
# 【外来調査】

## 複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 269 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」150 人、「医師や看護師が親切」78 人となっています。最も少ないのは「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 2 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	269
家族・友人・知人からのすすめ	36
自宅や職場・学校に近い	37
交通機関の便がよい	17
以前に来たことがある	150
以前受診した医療機関に満足できなかった	17
規模的に安心できる	63
診療日、診察時間の都合がよかった	20
待ち時間が短い	11
医師や看護師が親切	78
技術のすぐれた医師がいる	35
専門性が高い医療を提供している	48
様々な症状に対応できる医療を提供している	46
受けたい検査や治療をおこなっている	62
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	2
受診にかかる経済的負担が少ない	11
連携している医療機関・福祉施設が充実	19
その他	36
特に理由はない	11
無回答	20





総合満足度 **79.9** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 87.9 ポイントです。

次いで「総合満足度」の 79.9 ポイント、「トイレ・洗面所」の 77.9 ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 33.3 ポイントです。

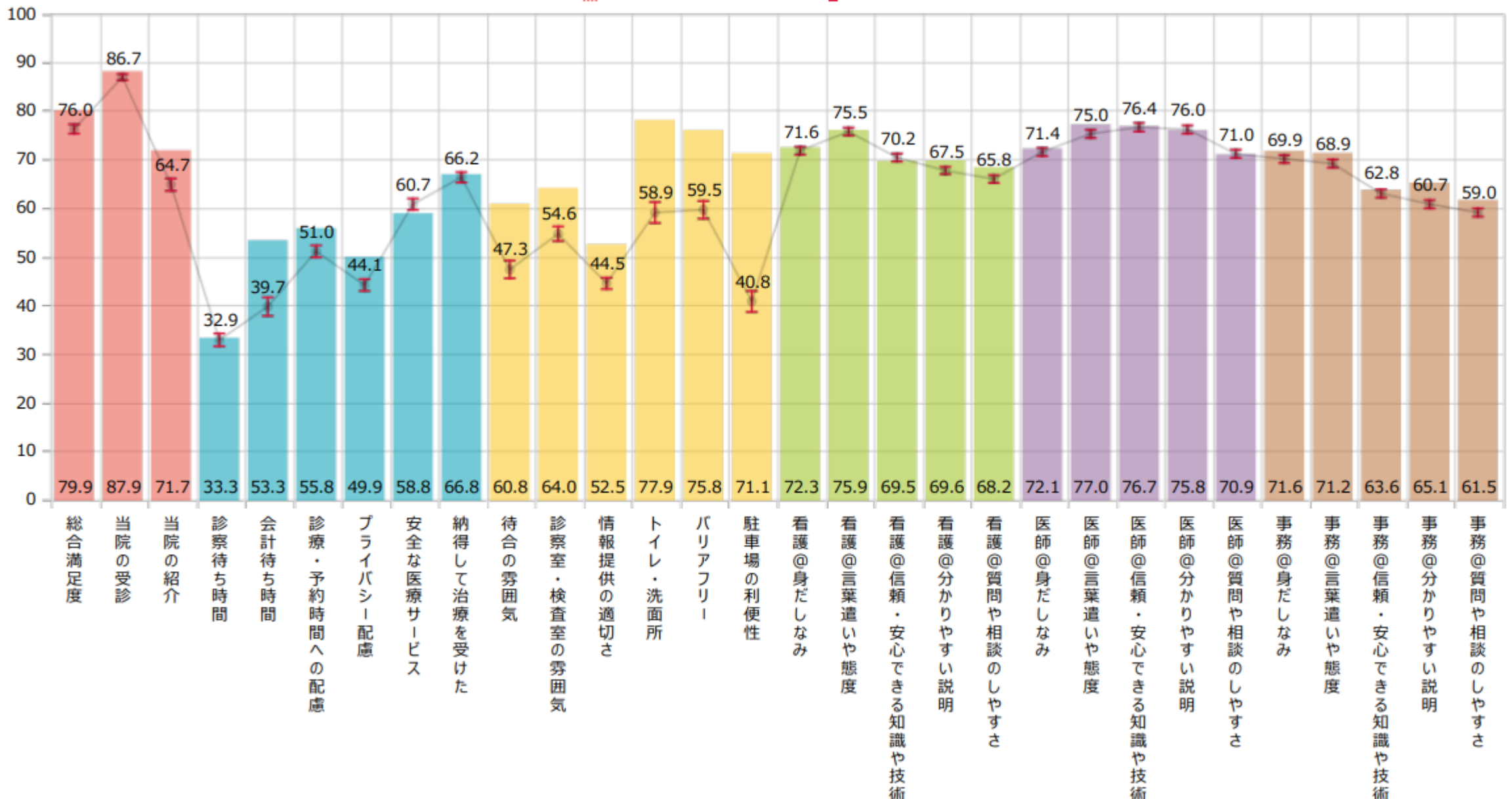
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

# 【外来調査】

## 満足度ポイントグラフ 全 65 病院で実施

■ 貴院 ● 調査病院平均 I 標準誤差

2024年9月27日 15:46:50 現在

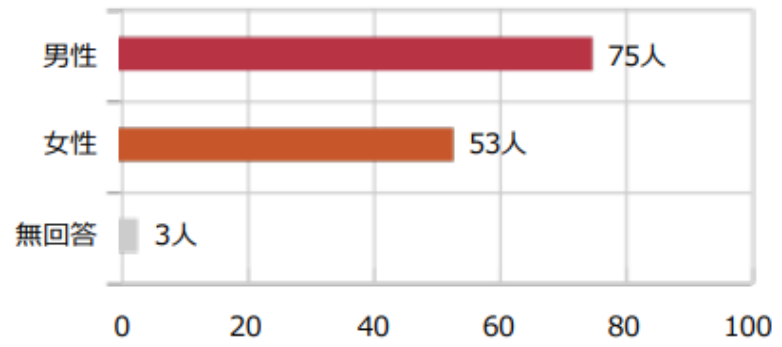
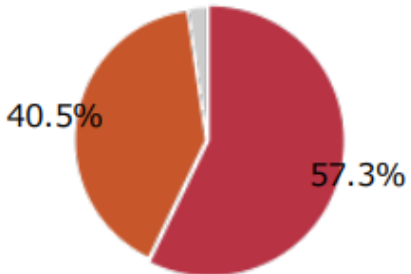


# 【入院調査】

## 性別

「男性」75 人、「女性」53 人で「男性」が多いです。

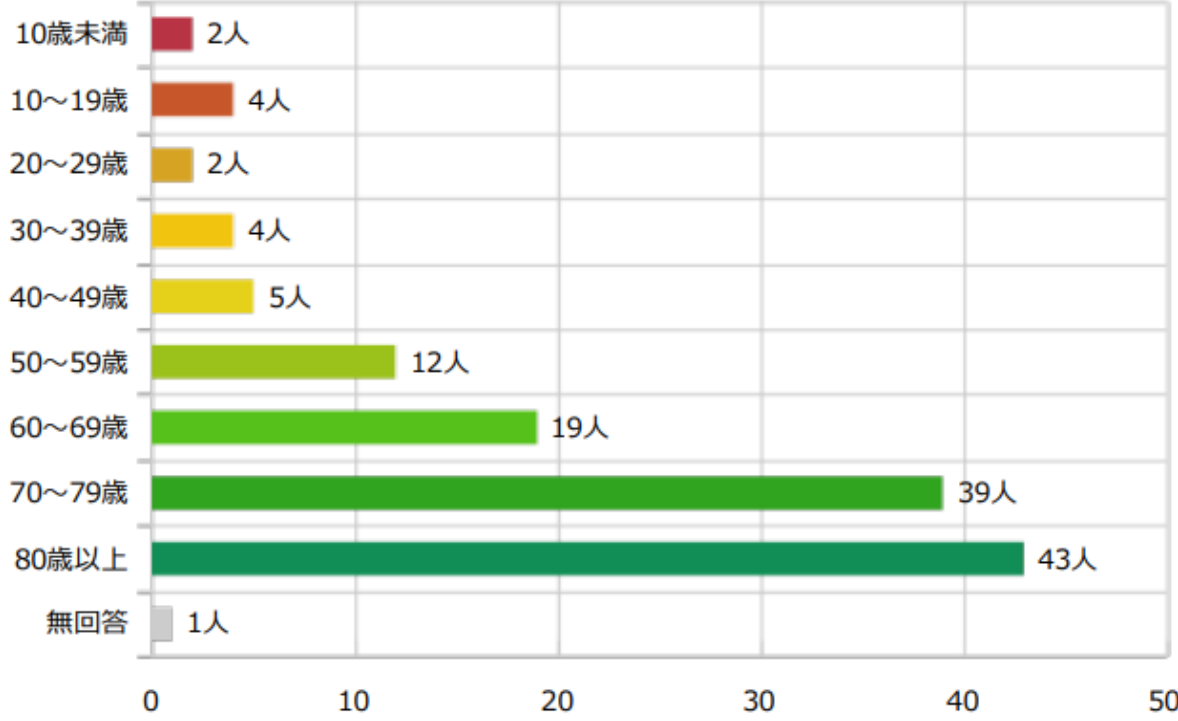
選択肢	回答数 (人)	構成比
男性	75	57.3%
女性	53	40.5%
無回答	3	2.3%
合計	131	100.0%



## 年齢

「80歳以上」が 43 人と最も多いです。次いで「70～79歳」39 人、「60～69歳」19 人となっています。最も少ないのは「10歳未満」「20～29歳」の 2 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	2	1.5%
10～19歳	4	3.1%
20～29歳	2	1.5%
30～39歳	4	3.1%
40～49歳	5	3.8%
50～59歳	12	9.2%
60～69歳	19	14.5%
70～79歳	39	29.8%
80歳以上	43	32.8%
無回答	1	0.8%
合計	131	100.0%



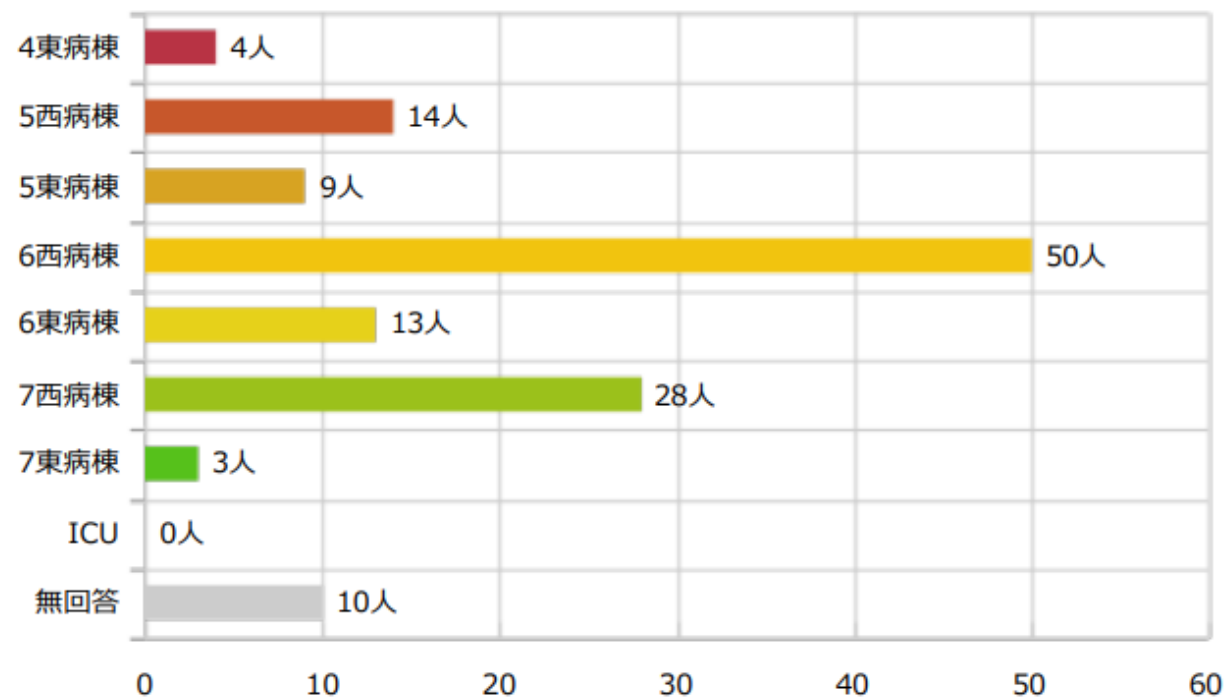


# 【入院調査】

## 入院病棟

「6西病棟」が 50 人と最も多いです。次いで「7西病棟」28 人、「5西病棟」14 人となっています。最も少ないのは「ICU」の 0 人です。

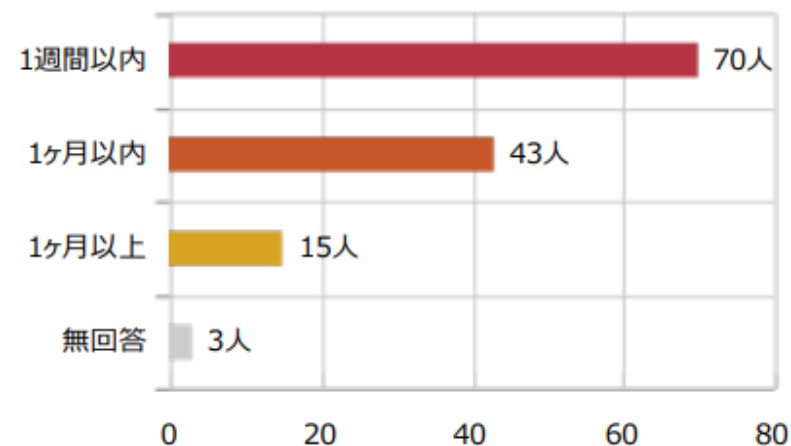
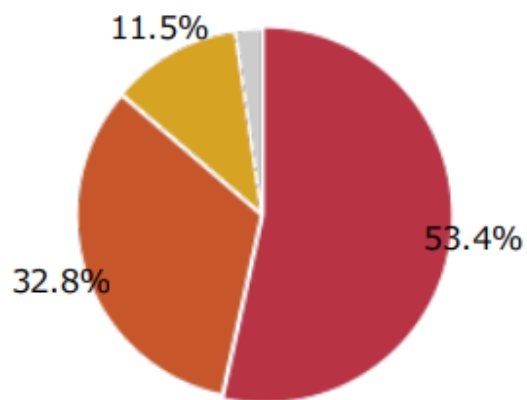
選択肢	回答数 (人)	構成比
4東病棟	4	3.1%
5西病棟	14	10.7%
5東病棟	9	6.9%
6西病棟	50	38.2%
6東病棟	13	9.9%
7西病棟	28	21.4%
7東病棟	3	2.3%
ICU	0	0.0%
無回答	10	7.6%
合計	131	100.0%



## 入院日数

最も多いのは「1週間以内」70 人です。最も少ないのは「1ヶ月以上」15 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
1週間以内	70	53.4%
1ヶ月以内	43	32.8%
1ヶ月以上	15	11.5%
無回答	3	2.3%
合計	131	100.0%

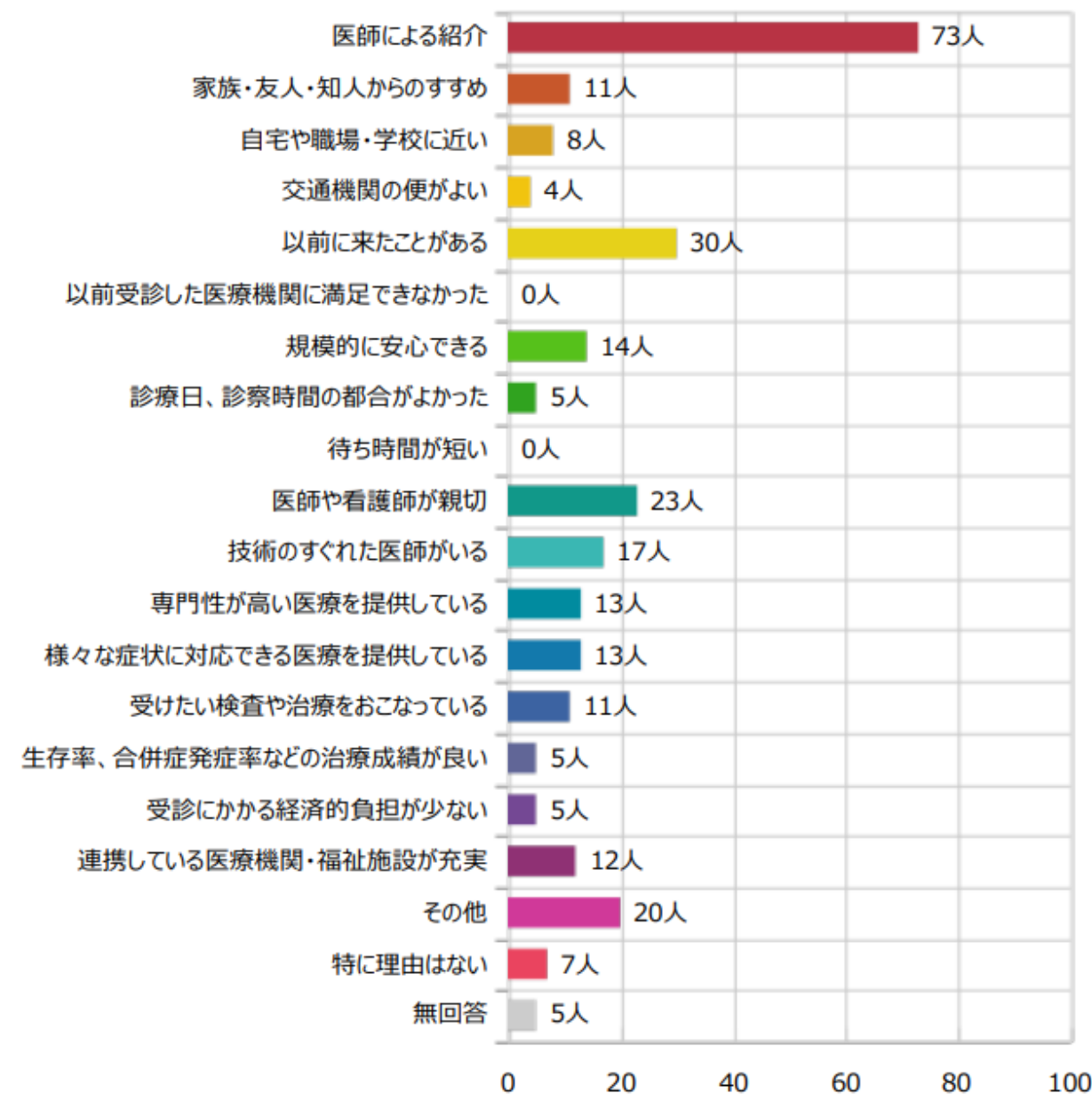


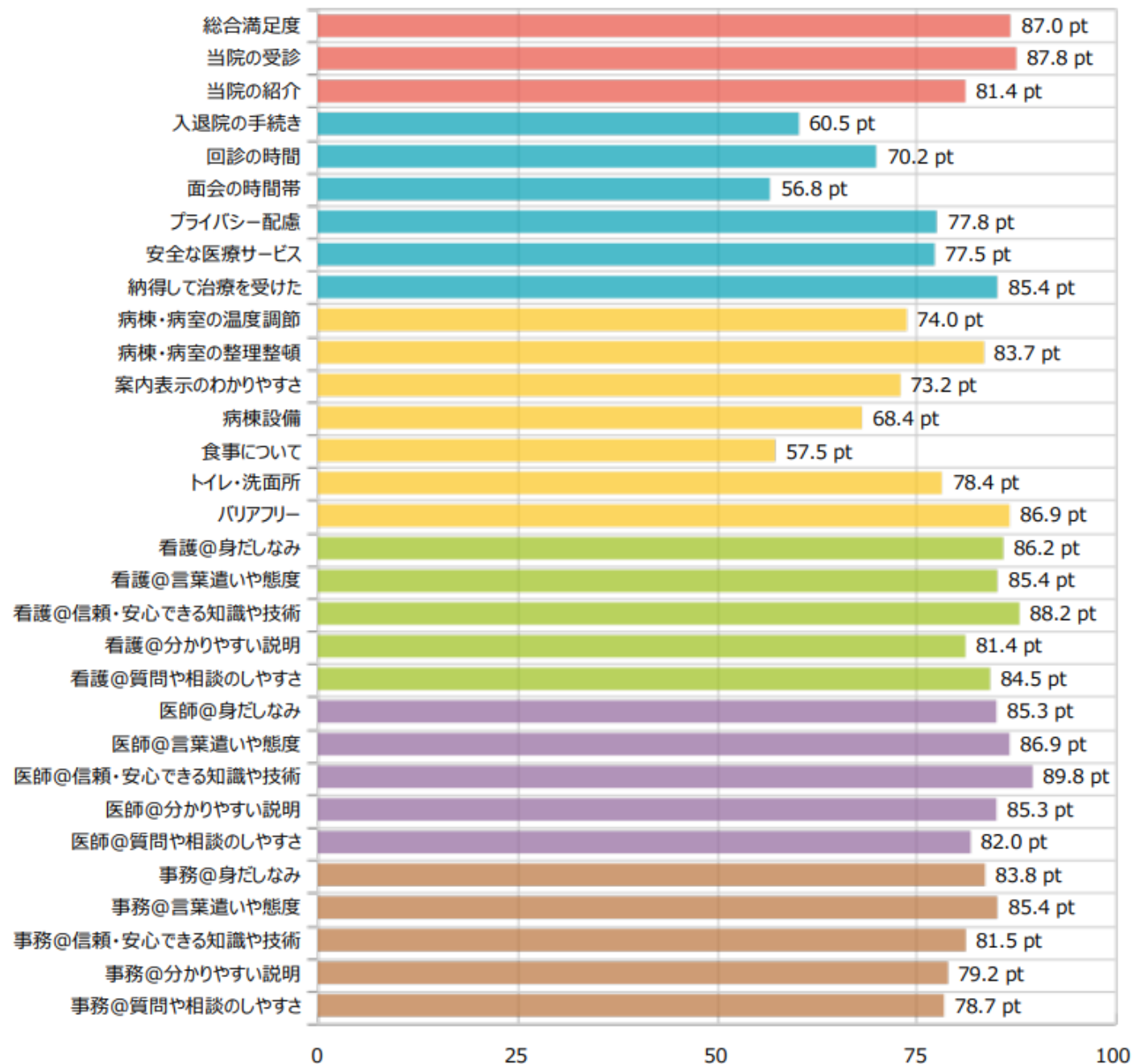
# 【入院調査】

## 複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 73 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」30人、「医師や看護師が親切」23人となっています。最も少ないのは「以前受診した医療機関に満足できなかった」「待ち時間が短い」の0人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	73
家族・友人・知人からのすすめ	11
自宅や職場・学校に近い	8
交通機関の便がよい	4
以前に来たことがある	30
以前受診した医療機関に満足できなかった	0
規模的に安心できる	14
診療日、診察時間の都合がよかった	5
待ち時間が短い	0
医師や看護師が親切	23
技術のすぐれた医師がいる	17
専門性が高い医療を提供している	13
様々な症状に対応できる医療を提供している	13
受けたい検査や治療をおこなっている	11
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	5
受診にかかる経済的負担が少ない	5
連携している医療機関・福祉施設が充実	12
その他	20
特に理由はない	7
無回答	5





総合満足度 87.0 ポイント

総合満足度	87.0 pt
医療サービス	77.5 pt
施設・設備・情報提供	73.2 pt
看護師の接遇	86.2 pt
医師の接遇	86.9 pt
事務の接遇	85.4 pt

最もポイントが高いのは、「医師@信頼・安心できる知識や技術」の 89.8 ポイントです。

次いで「看護@信頼・安心できる知識や技術」の 88.2 ポイント、「当院の受診」の 87.8 ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 56.8 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

満足度ポイントグラフ 全 58 病院で実施

貴院 調査病院平均 標準誤差

2024年9月27日 16:22:47 現在

