

令和7年度 患者満足度調査結果

【外来調査】

2025年08月04日～08月06日（3日間）

対象者数 750

回収数 392

回収率 52.3%

【入院調査】

2024年08月04日～08月24日（21日間）

対象者数 250

回収数 160

回収率 64.0%

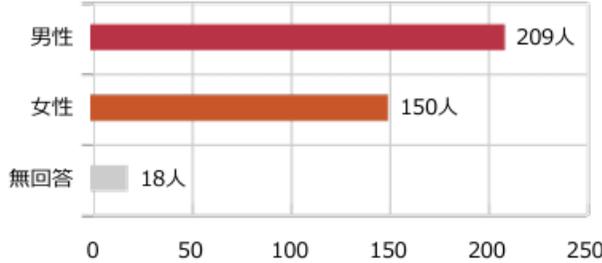
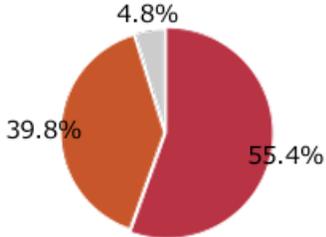
畿内会サービス向上委員会

【外来調査】

性別

「男性」209人、「女性」150人で「男性」が多いです。

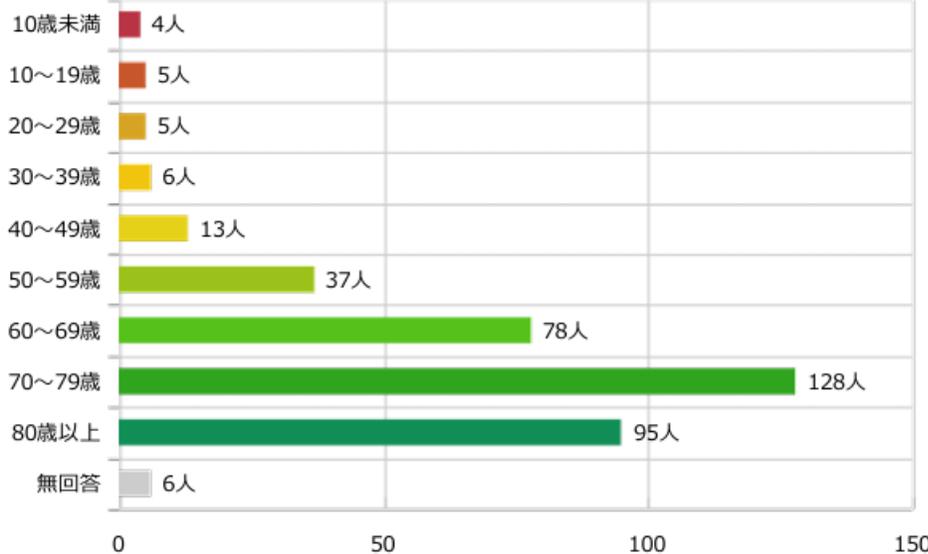
選択肢	回答数(人)	構成比
男性	209	55.4%
女性	150	39.8%
無回答	18	4.8%
合計	377	100.0%



年齢

「70～79歳」が128人と最も多いです。次いで「80歳以上」95人、「60～69歳」78人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の4人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
10歳未満	4	1.1%
10～19歳	5	1.3%
20～29歳	5	1.3%
30～39歳	6	1.6%
40～49歳	13	3.4%
50～59歳	37	9.8%
60～69歳	78	20.7%
70～79歳	128	34.0%
80歳以上	95	25.2%
無回答	6	1.6%
合計	377	100.0%

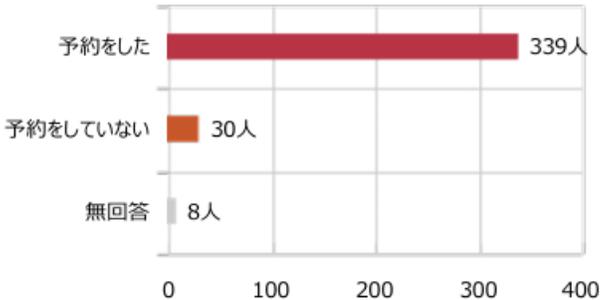
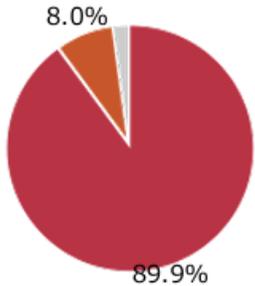


【外来調査】

本日の受診予約

「予約をした」339 人、「予約をしていない」30 人で「予約をした」が多いです。

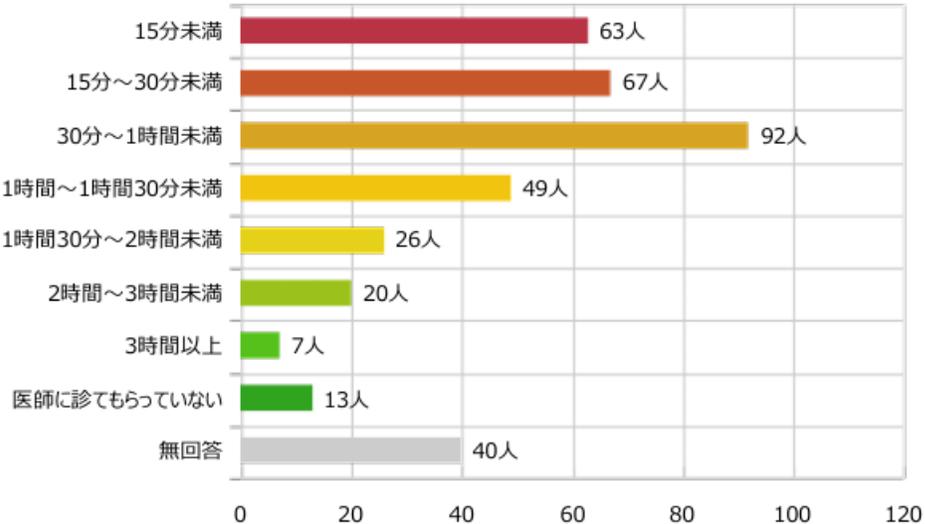
選択肢	回答数 (人)	構成比
予約をした	339	89.9%
予約をしていない	30	8.0%
無回答	8	2.1%
合計	377	100.0%



本日の診察待ち時間

「30分～1時間未満」が 92 人と最も多いです。次いで「15分～30分未満」67 人、「15分未満」63 人 となっています。最も少ないのは「3時間以上」の 7 人 です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
15分未満	63	16.7%
15分～30分未満	67	17.8%
30分～1時間未満	92	24.4%
1時間～1時間30分未満	49	13.0%
1時間30分～2時間未満	26	6.9%
2時間～3時間未満	20	5.3%
3時間以上	7	1.9%
医師に診てもらっていない	13	3.4%
無回答	40	10.6%
合計	377	100.0%

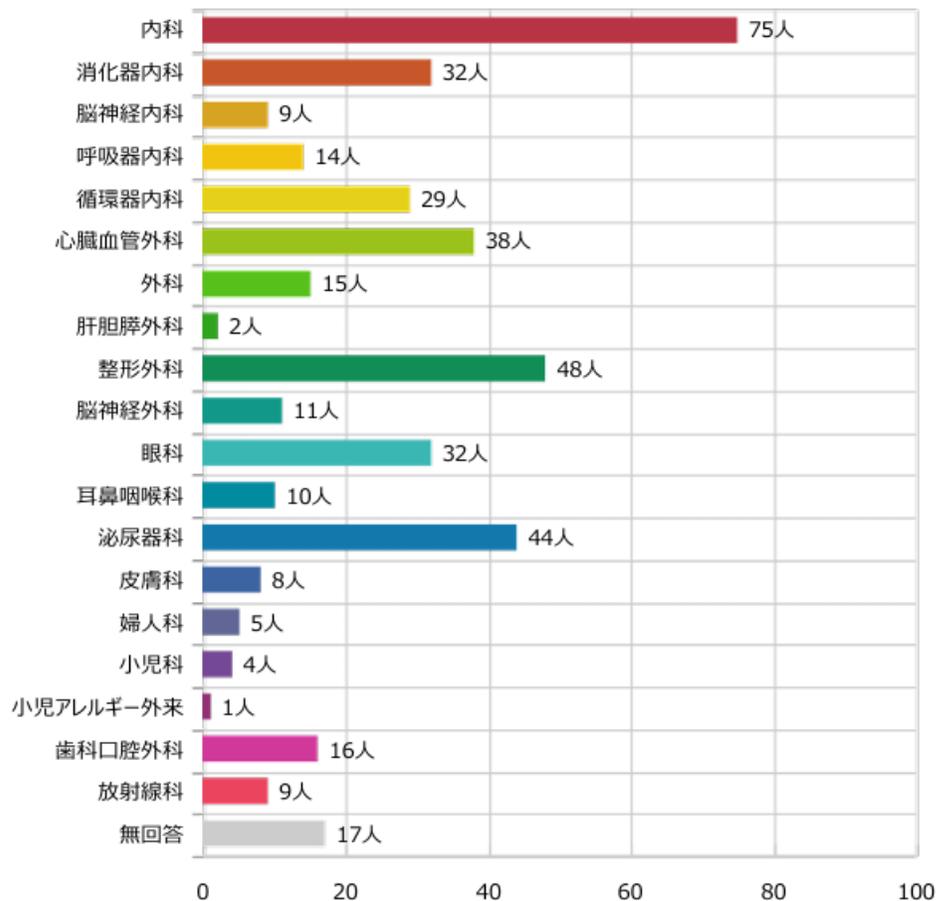


【外来調査】

複数 本日の受診科目

「内科」が 75 人と最も多いです。次いで「整形外科」48 人、「泌尿器科」44 人と
なっています。最も少ないのは「小児アレルギー外来」の 1 人です。

選択肢	回答数
内科	75
消化器内科	32
脳神経内科	9
呼吸器内科	14
循環器内科	29
心臓血管外科	38
外科	15
肝胆膵外科	2
整形外科	48
脳神経外科	11
眼科	32
耳鼻咽喉科	10
泌尿器科	44
皮膚科	8
婦人科	5
小児科	4
小児アレルギー外来	1
歯科口腔外科	16
放射線科	9
無回答	17

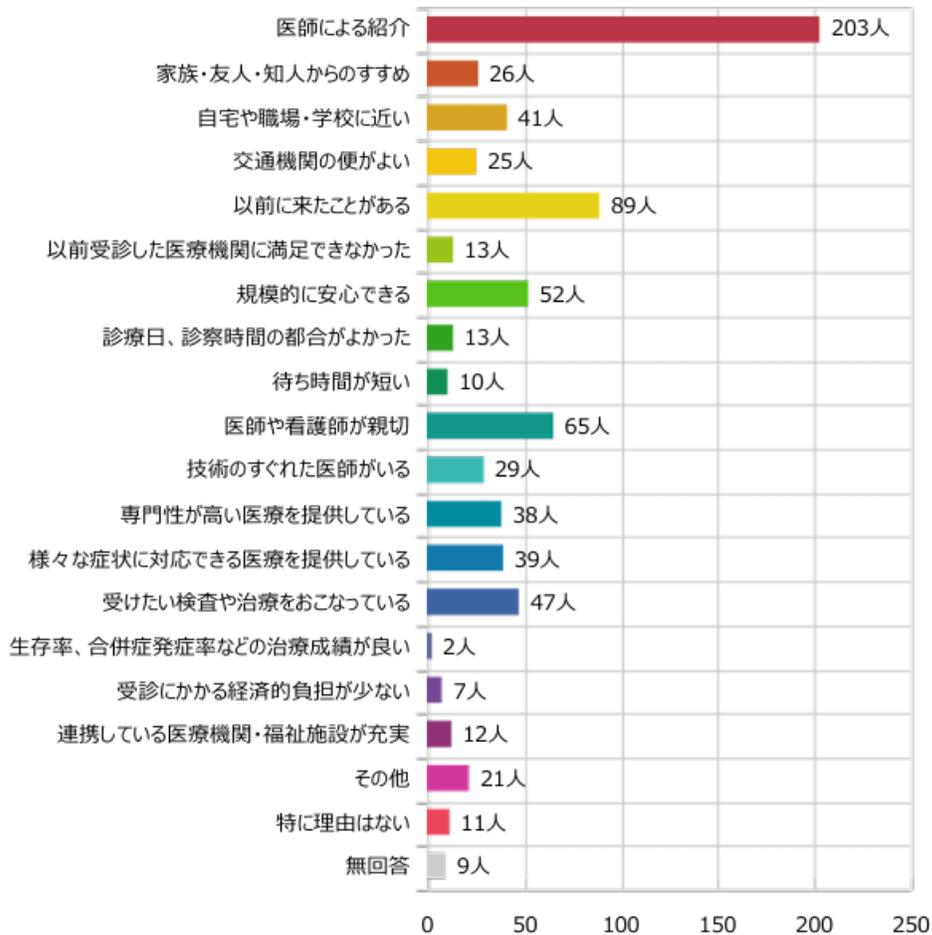


【外来調査】

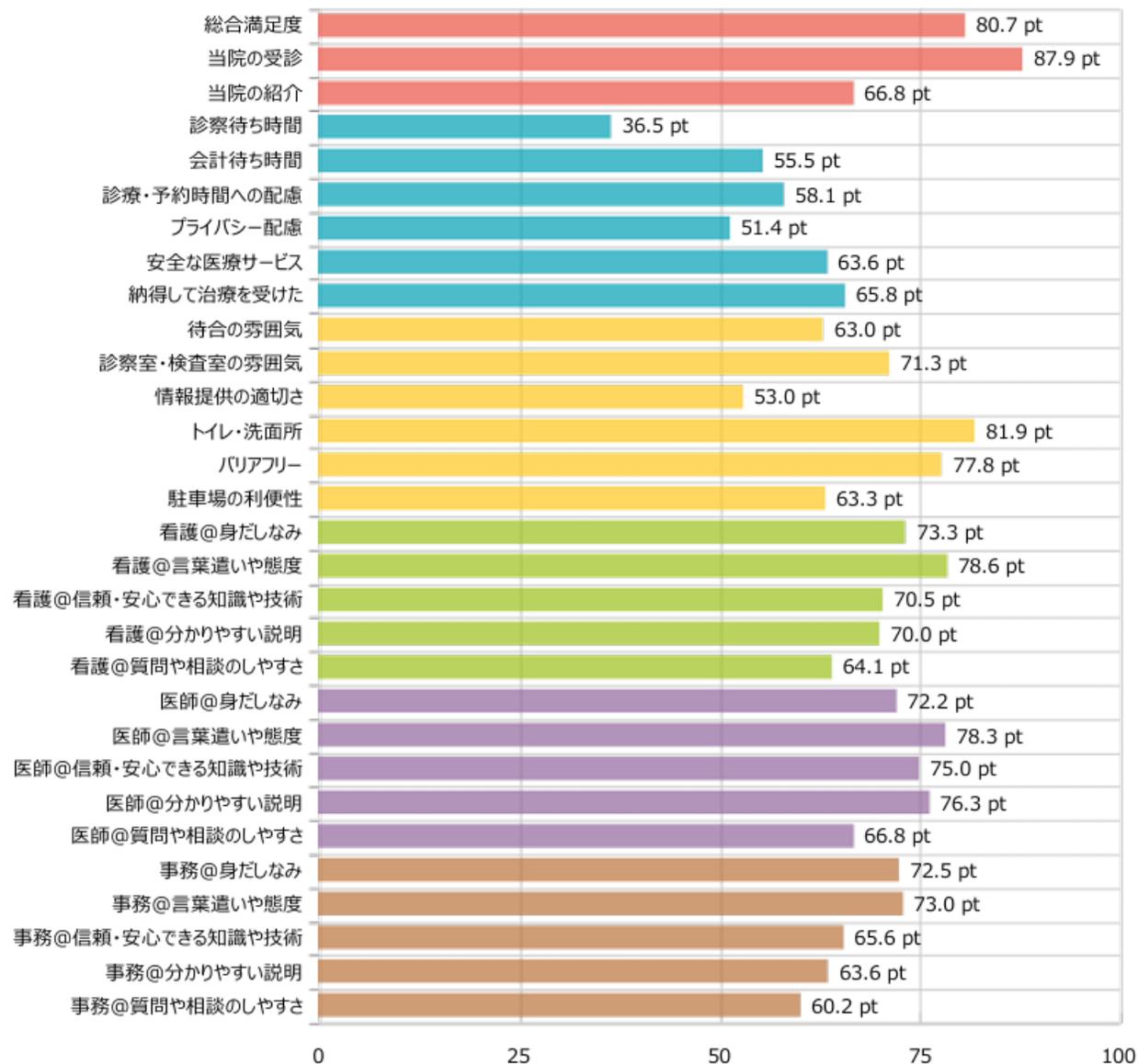
複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 203 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」89 人、「医師や看護師が親切」65 人となっています。最も少ないのは「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 2 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	203
家族・友人・知人からのすすめ	26
自宅や職場・学校に近い	41
交通機関の便がよい	25
以前に来たことがある	89
以前受診した医療機関に満足できなかった	13
規模的に安心できる	52
診療日、診察時間の都合がよかった	13
待ち時間が短い	10
医師や看護師が親切	65
技術のすぐれた医師がいる	29
専門性が高い医療を提供している	38
様々な症状に対応できる医療を提供している	39
受けたい検査や治療をおこなっている	47
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	2
受診にかかる経済的負担が少ない	7
連携している医療機関・福祉施設が充実	12
その他	21
特に理由はない	11
無回答	9



IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 80.7 ポイント

- 総合満足度
- 医療サービス
- 施設・設備・情報提供
- 看護師の接遇
- 医師の接遇
- 事務の接遇

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 87.9 ポイントです。
 次いで「トイレ・洗面所」の 81.9 ポイント、「総合満足度」の 80.7 ポイントとなっています。
 最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 36.5 ポイントです。

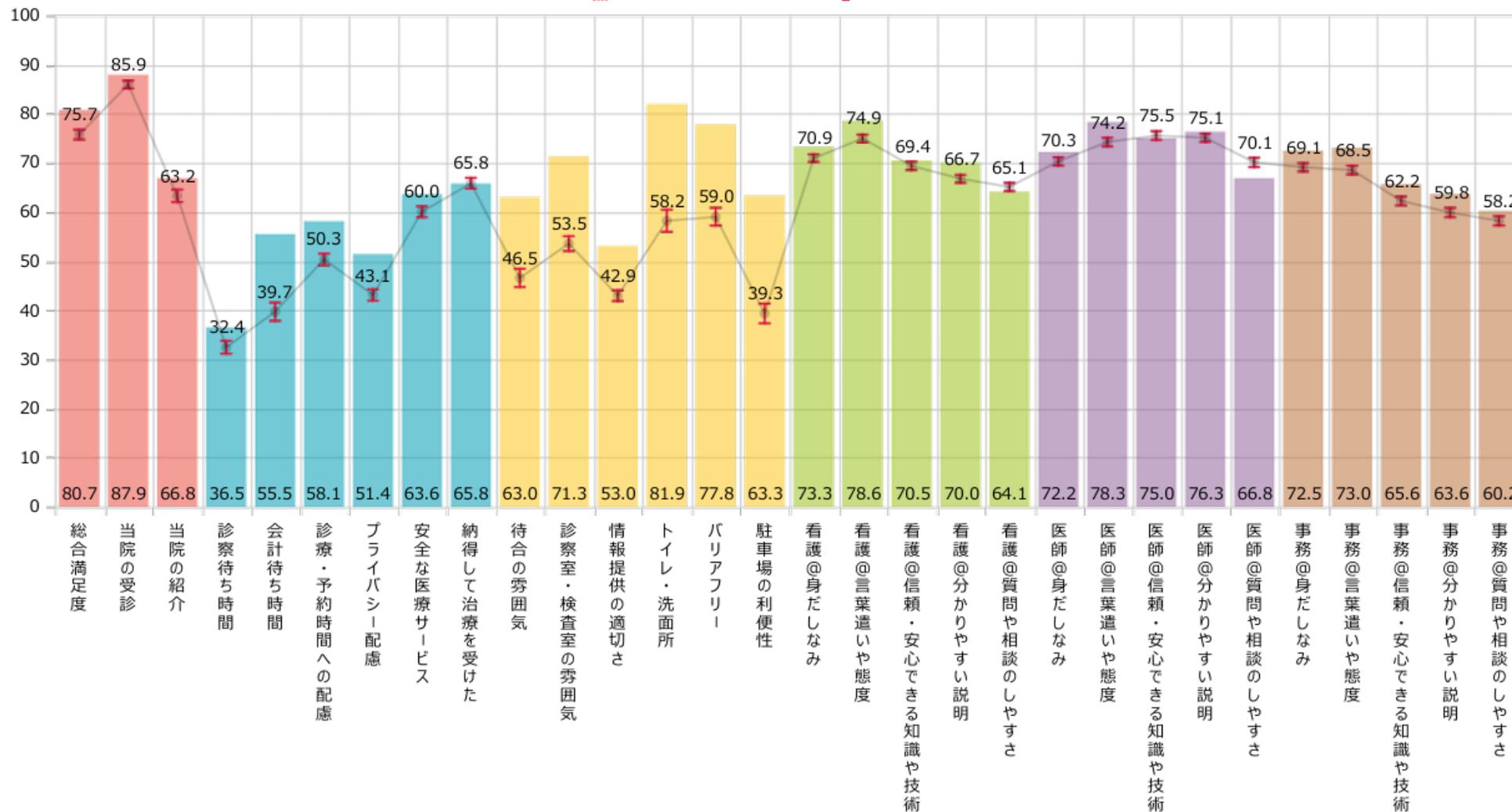
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

VI. ベンチマーク分析 1 / 2

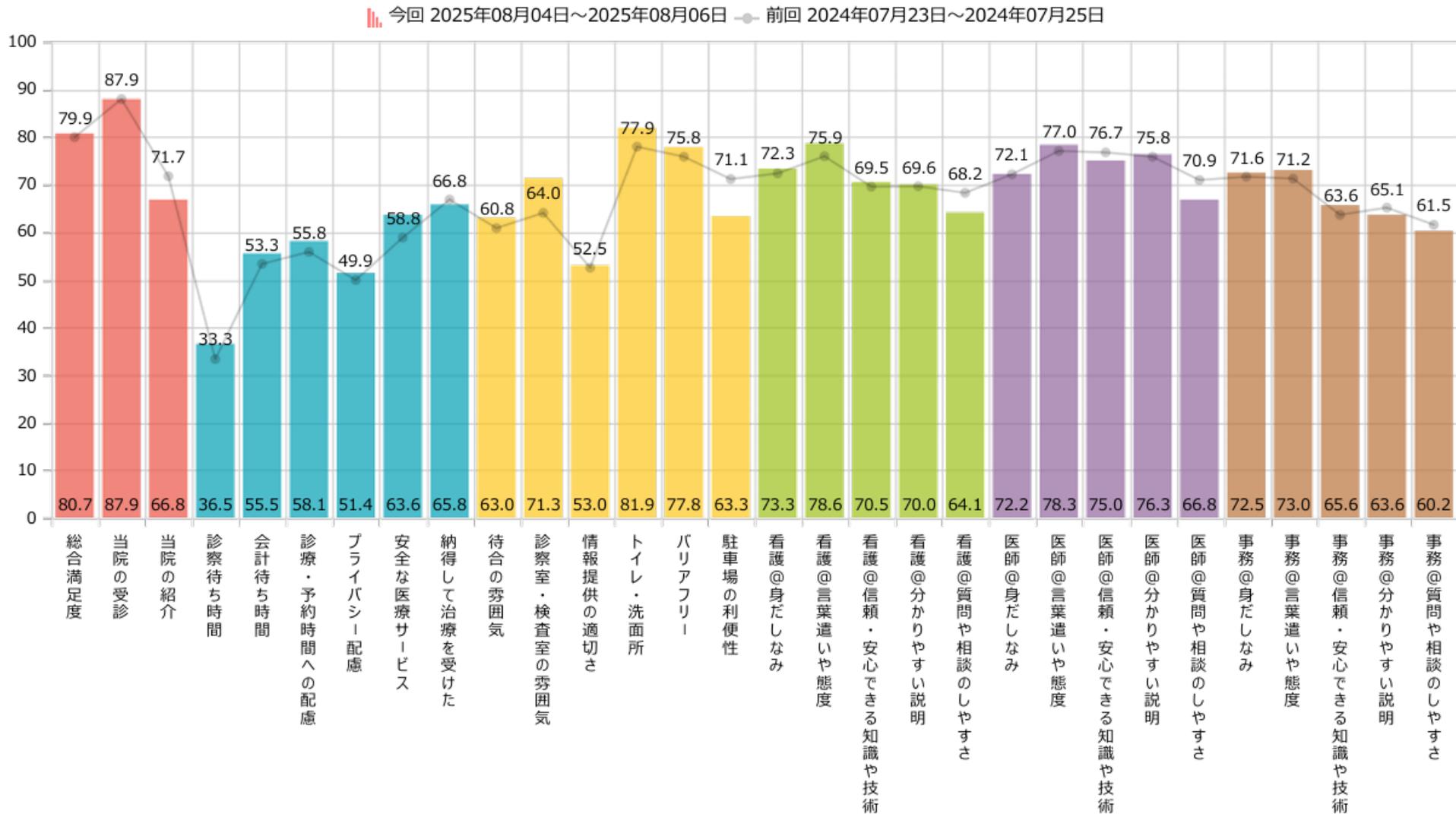
満足度ポイントグラフ 全 66 病院で実施

■ 貴院 ● 調査病院平均 I 標準誤差

2025年9月10日 15:06:39 現在



VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

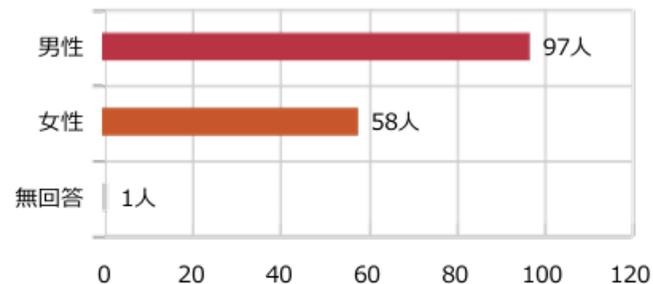
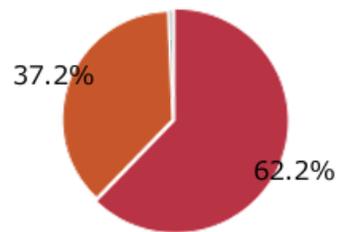


【入院調査】

性別

「男性」97人、「女性」58人で「男性」が多いです。

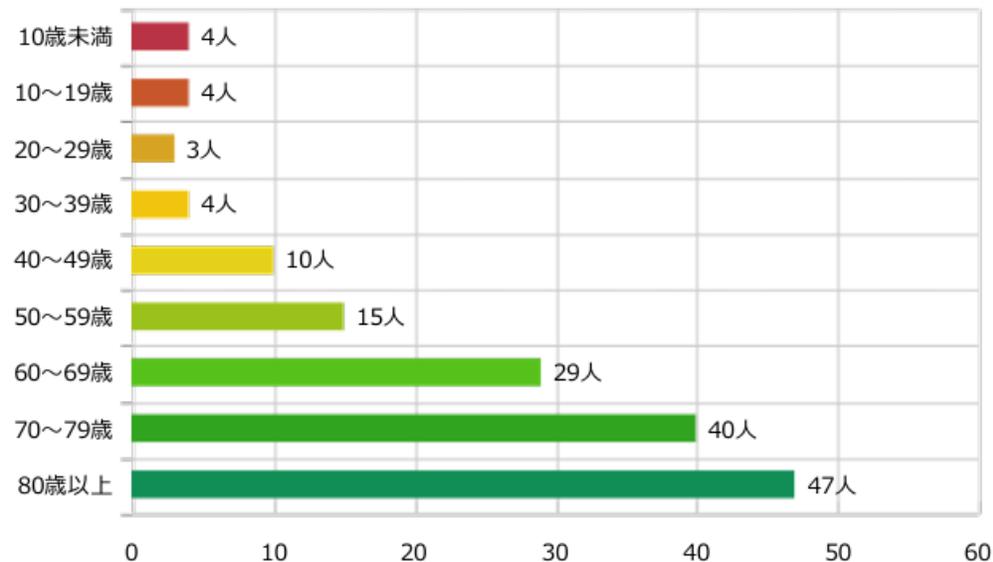
選択肢	回答数(人)	構成比
男性	97	62.2%
女性	58	37.2%
無回答	1	0.6%
合計	156	100.0%



年齢

「80歳以上」が47人と最も多いです。次いで「70～79歳」40人、「60～69歳」29人となっています。最も少ないのは「20～29歳」の3人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
10歳未満	4	2.6%
10～19歳	4	2.6%
20～29歳	3	1.9%
30～39歳	4	2.6%
40～49歳	10	6.4%
50～59歳	15	9.6%
60～69歳	29	18.6%
70～79歳	40	25.6%
80歳以上	47	30.1%
合計	156	100.0%

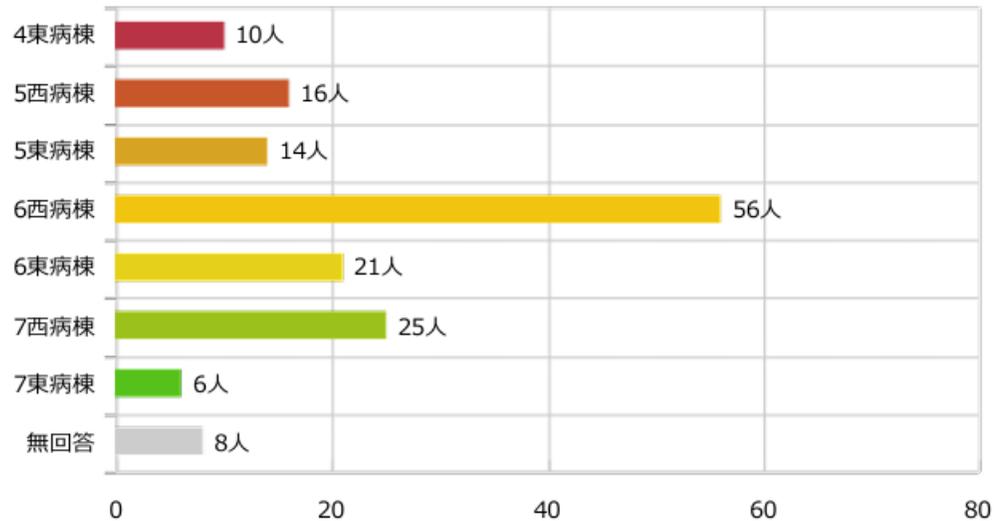


【入院調査】

入院病棟

「6西病棟」が 56 人と最も多いです。次いで「7西病棟」25 人、「6東病棟」21 人となっています。最も少ないのは「7東病棟」の 6 人です。

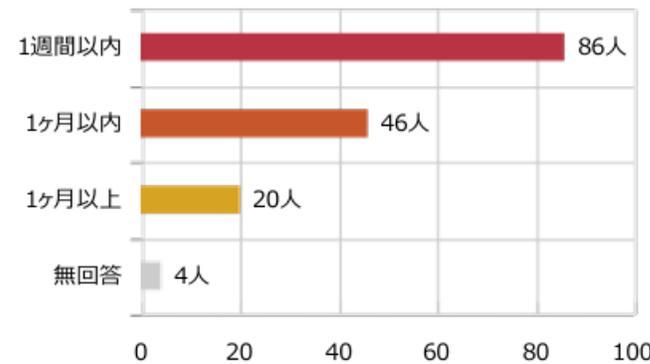
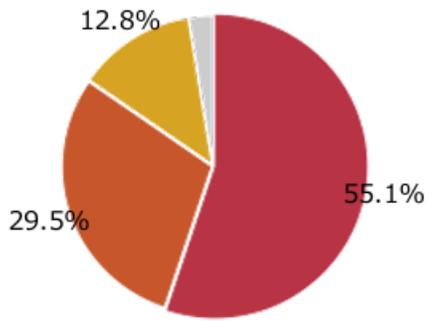
選択肢	回答数 (人)	構成比
4東病棟	10	6.4%
5西病棟	16	10.3%
5東病棟	14	9.0%
6西病棟	56	35.9%
6東病棟	21	13.5%
7西病棟	25	16.0%
7東病棟	6	3.8%
無回答	8	5.1%
合計	156	100.0%



入院日数

最も多いのは「1週間以内」86 人です。最も少ないのは「1ヶ月以上」20 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
1週間以内	86	55.1%
1ヶ月以内	46	29.5%
1ヶ月以上	20	12.8%
無回答	4	2.6%
合計	156	100.0%

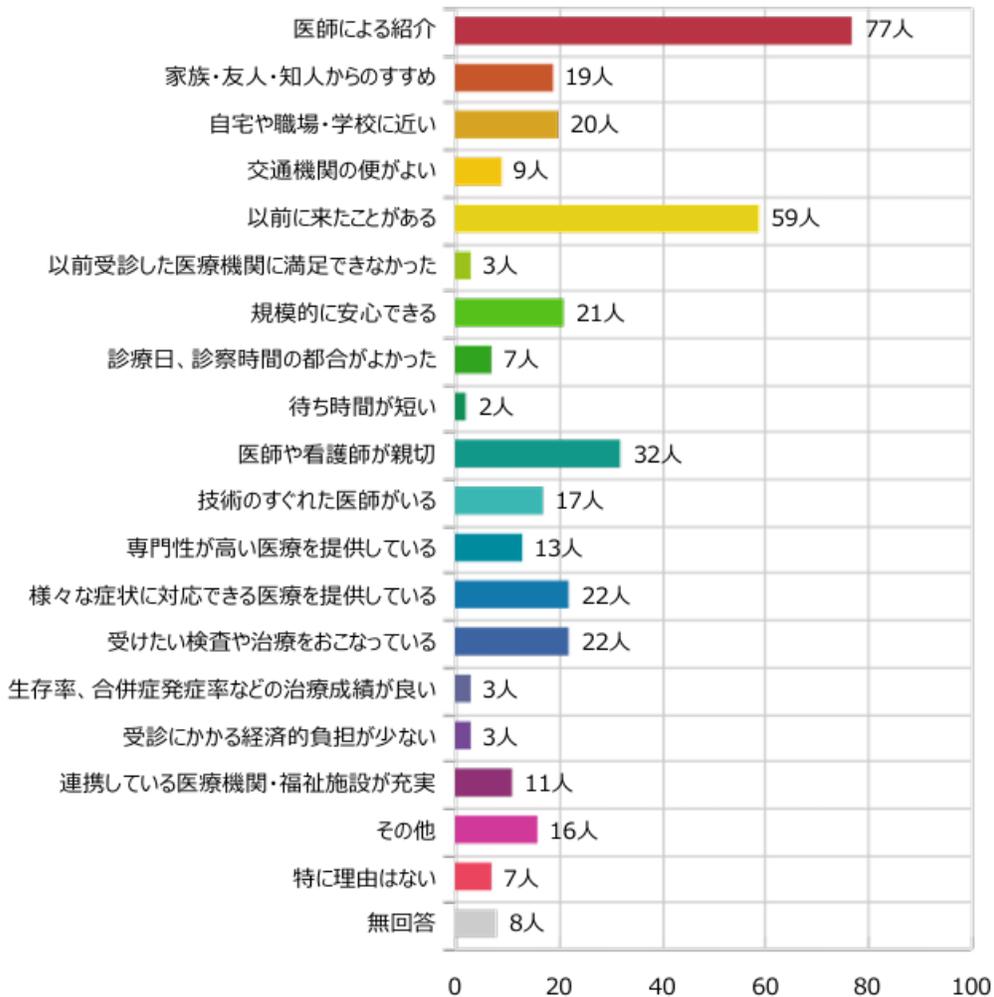


【入院調査】

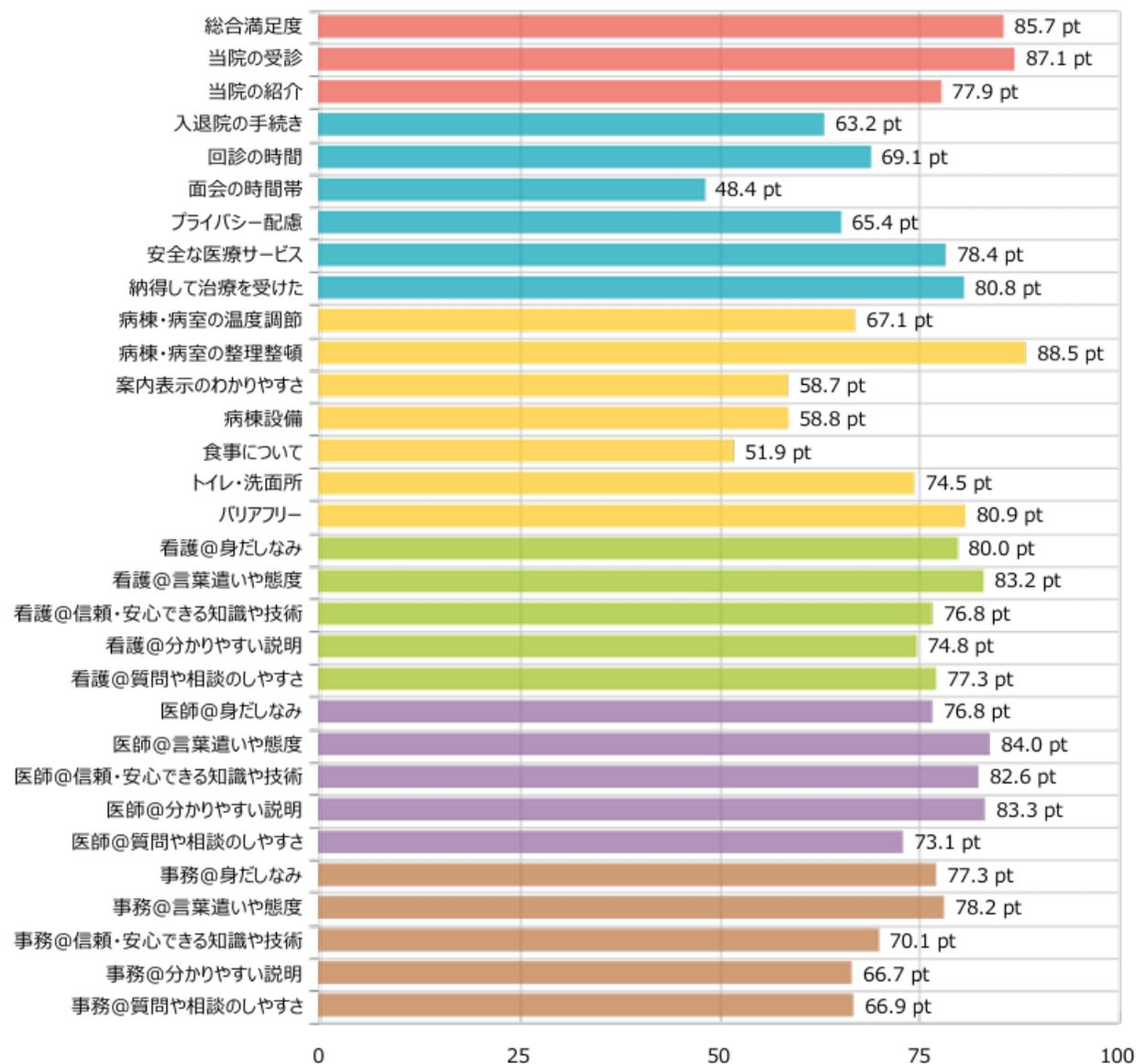
複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 77 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」59人、「医師や看護師が親切」32人となっています。最も少ないのは「待ち時間が短い」の2人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	77
家族・友人・知人からのすすめ	19
自宅や職場・学校に近い	20
交通機関の便がよい	9
以前に来たことがある	59
以前受診した医療機関に満足できなかった	3
規模的に安心できる	21
診療日、診察時間の都合がよかった	7
待ち時間が短い	2
医師や看護師が親切	32
技術のすぐれた医師がいる	17
専門性が高い医療を提供している	13
様々な症状に対応できる医療を提供している	22
受けたい検査や治療をおこなっている	22
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	3
受診にかかる経済的負担が少ない	3
連携している医療機関・福祉施設が充実	11
その他	16
特に理由はない	7
無回答	8



IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **85.7** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

最もポイントが高いのは、「病棟・病室の整理整頓」の88.5ポイントです。

次いで「当院の受診」の87.1ポイント、「総合満足度」の85.7ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の48.4ポイントです。

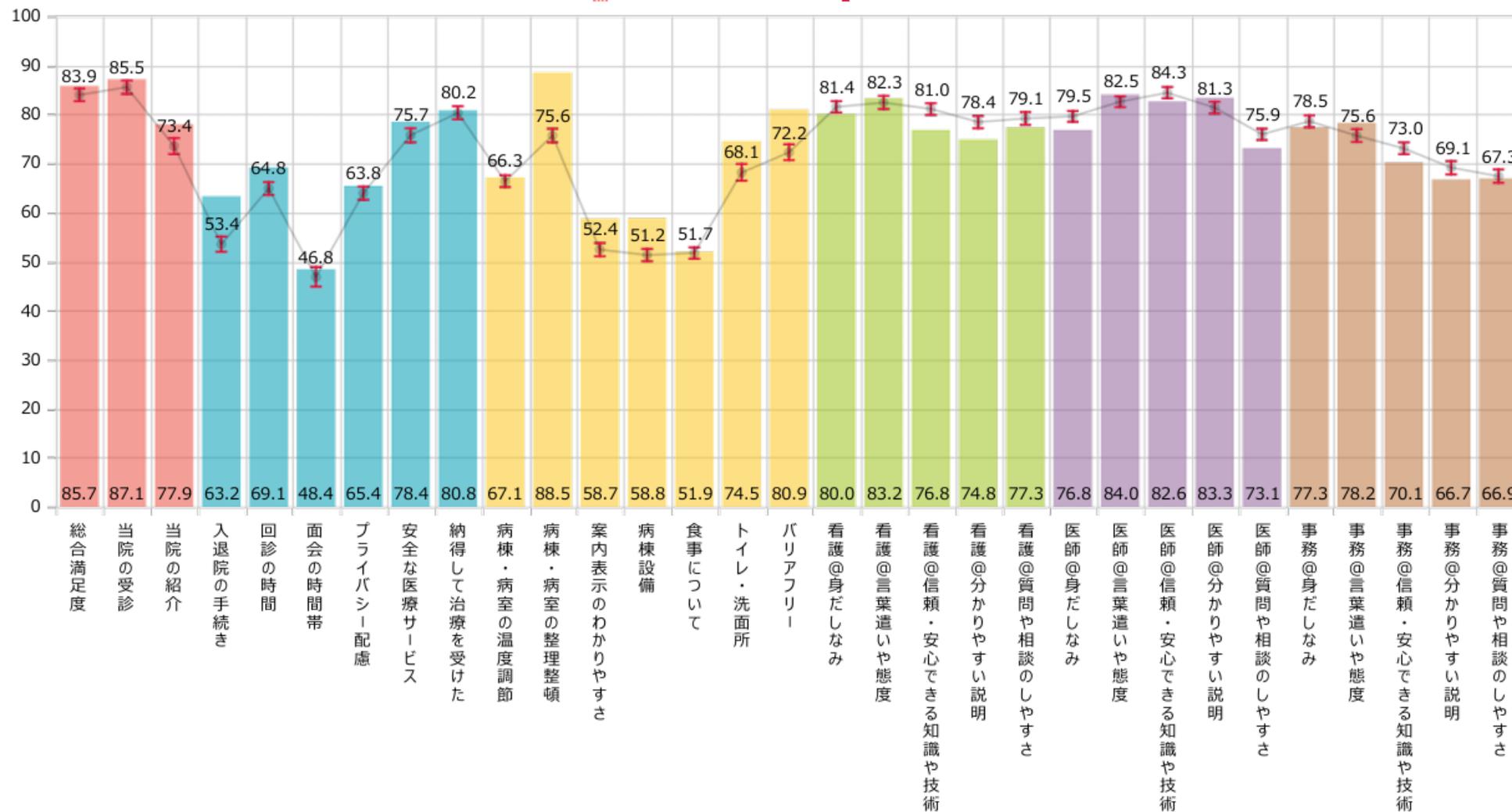
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

VI. ベンチマーク分析 1 / 2

満足度ポイントグラフ 全 59 病院で実施

■ 貴院 ● 調査病院平均 I 標準誤差

2025年9月10日 15:08:01 現在



VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

