

令和8年度 患者満足度調査結果

【外来調査】

2026年08月17日～08月19日（3日間）

対象者数 750

回収数 448

回収率 59.7%

【入院調査】

2026年08月03日～年08月23日（21日間）

対象者数 250

回収数 149

回収率 59.6%

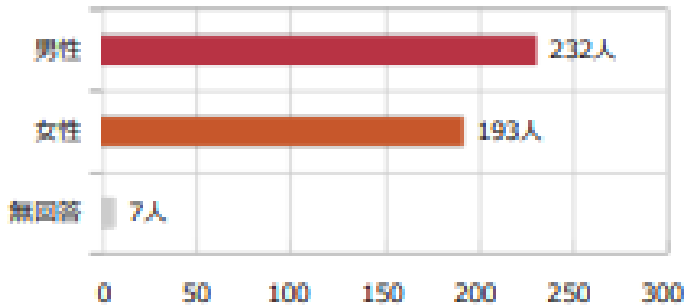
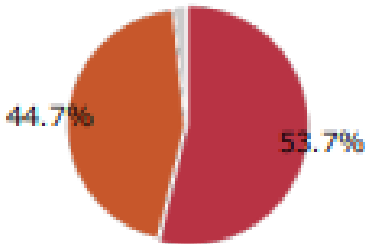
畿内会サービス向上委員会

【外来調査】

性別

「男性」232 人、「女性」193 人 で「男性」が多いです。

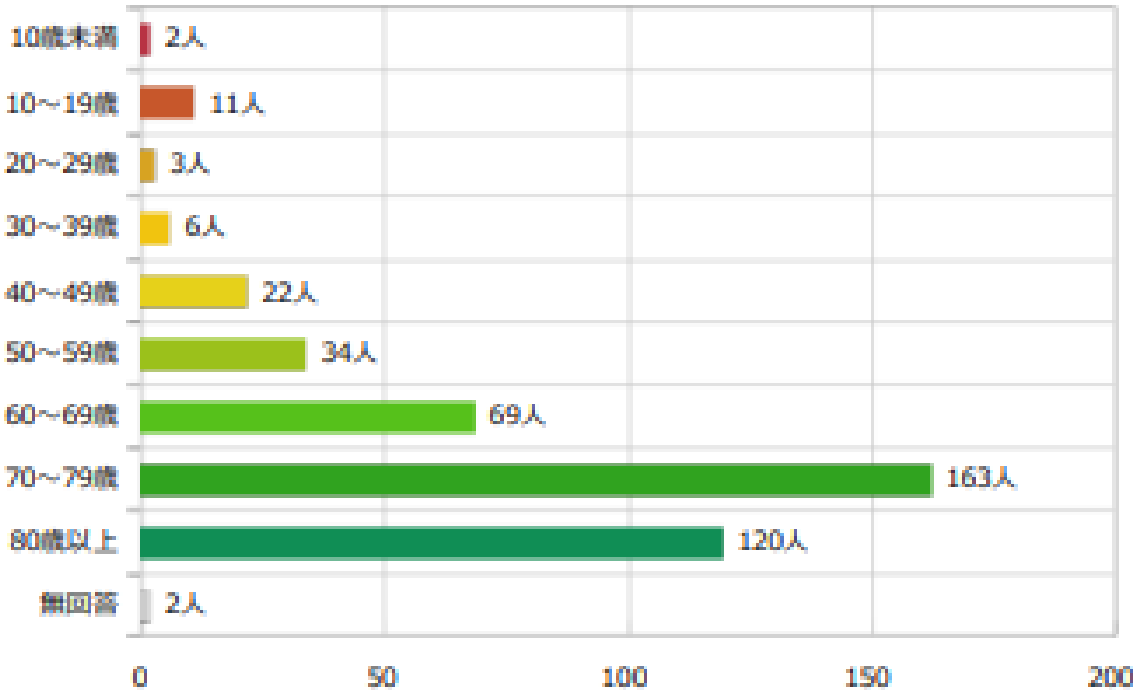
選択肢	回答数 (人)	構成比
男性	232	53.7%
女性	193	44.7%
無回答	7	1.6%
合計	432	100.0%



年齢

「70～79歳」が 163 人と最も多いです。次いで「80歳以上」120 人、「60～69歳」69 人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の 2 人 です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	2	0.5%
10～19歳	11	2.5%
20～29歳	3	0.7%
30～39歳	6	1.4%
40～49歳	22	5.1%
50～59歳	34	7.9%
60～69歳	69	16.0%
70～79歳	163	37.7%
80歳以上	120	27.8%
無回答	2	0.5%
合計	432	100.0%

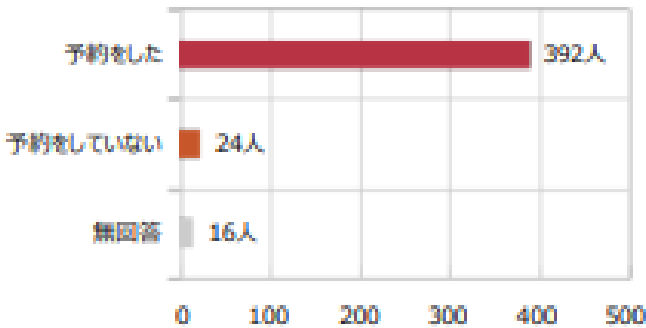
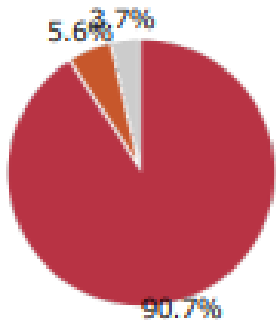


【外来調査】

本日の受診予約

「予約をした」392 人、「予約をしていない」24 人で「予約をした」が多いです。

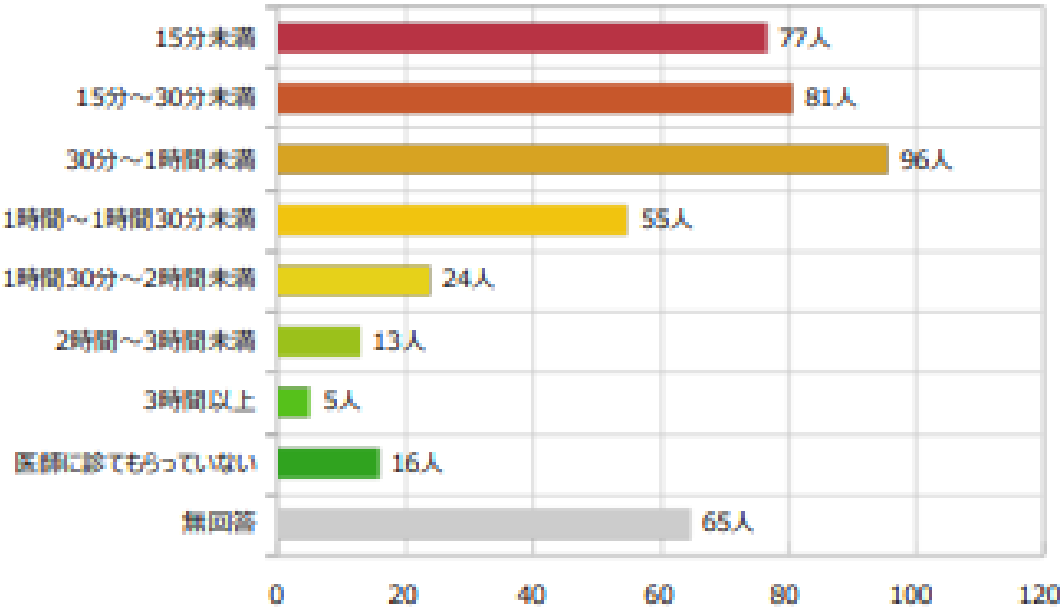
選択肢		回答数（人）	構成比
予約をした	■	392	90.7%
予約をしていない	■	24	5.6%
無回答	■	16	3.7%
合計		432	100.0%



本日の診察待ち時間

「30分～1時間未満」が 96 人と最も多いです。次いで「15分～30分未満」81 人、「15分未満」77 人となっています。最も少ないのは「3時間以上」の 5 人です。

選択肢		回答数（人）	構成比
15分未満	■	77	17.8%
15分～30分未満	■	81	18.8%
30分～1時間未満	■	96	22.2%
1時間～1時間30分未満	■	55	12.7%
1時間30分～2時間未満	■	24	5.6%
2時間～3時間未満	■	13	3.0%
3時間以上	■	5	1.2%
医師に診てもらっていない	■	16	3.7%
無回答	■	65	15.0%
合計		432	100.0%

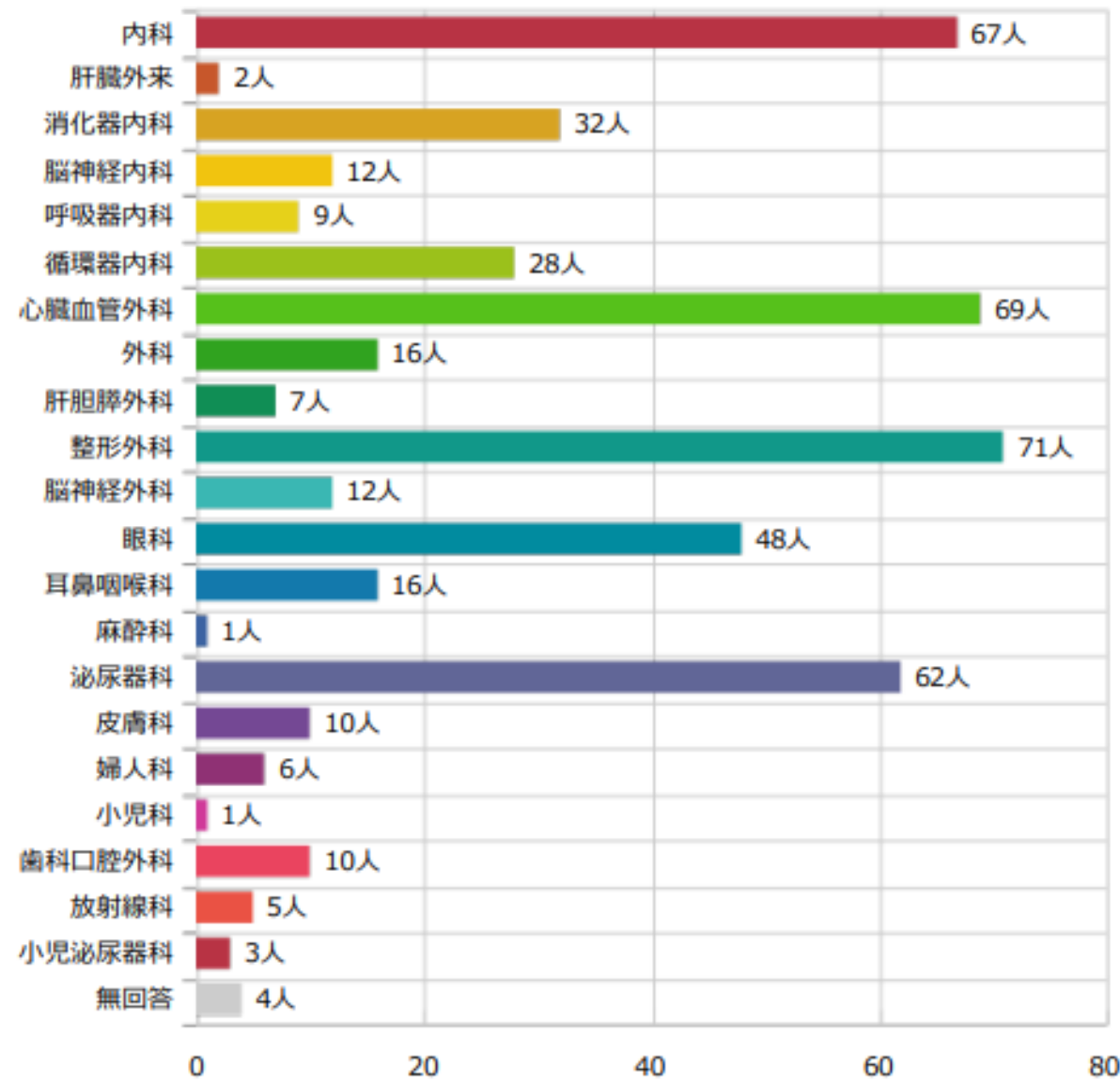


【外来調査】

複数 本日の受診科目

「整形外科」が 71 人と最も多いです。次いで「心臓血管外科」69 人、「内科」67 人となっています。最も少ないのは「麻酔科」「小児科」の 1 人です。

選択肢	回答数
内科	67
肝臓外来	2
消化器内科	32
脳神経内科	12
呼吸器内科	9
循環器内科	28
心臓血管外科	69
外科	16
肝胆脾外科	7
整形外科	71
脳神経外科	12
眼科	48
耳鼻咽喉科	16
麻酔科	1
泌尿器科	62
皮膚科	10
婦人科	6
小児科	1
歯科口腔外科	10
放射線科	5
小児泌尿器科	3
無回答	4

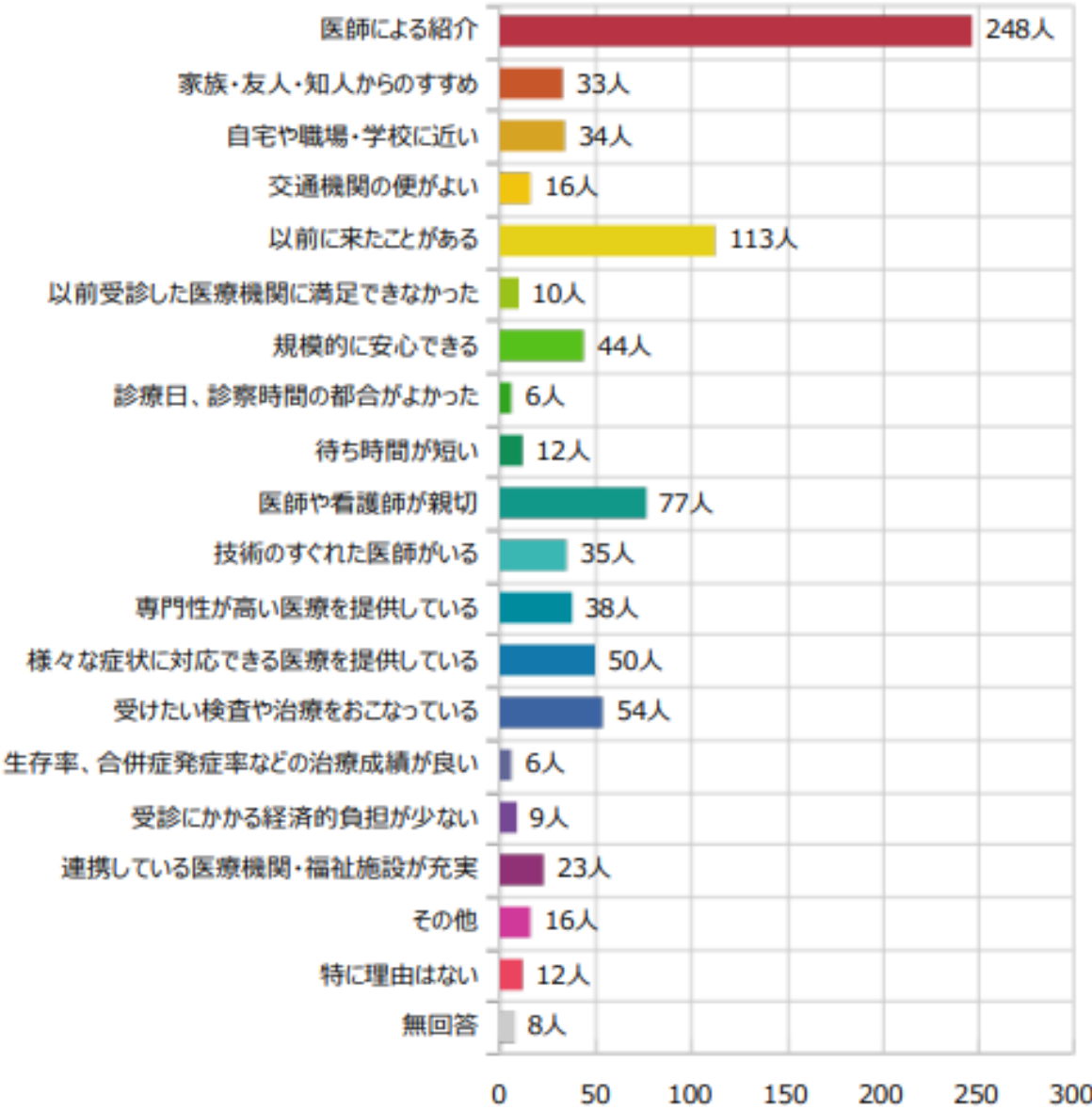


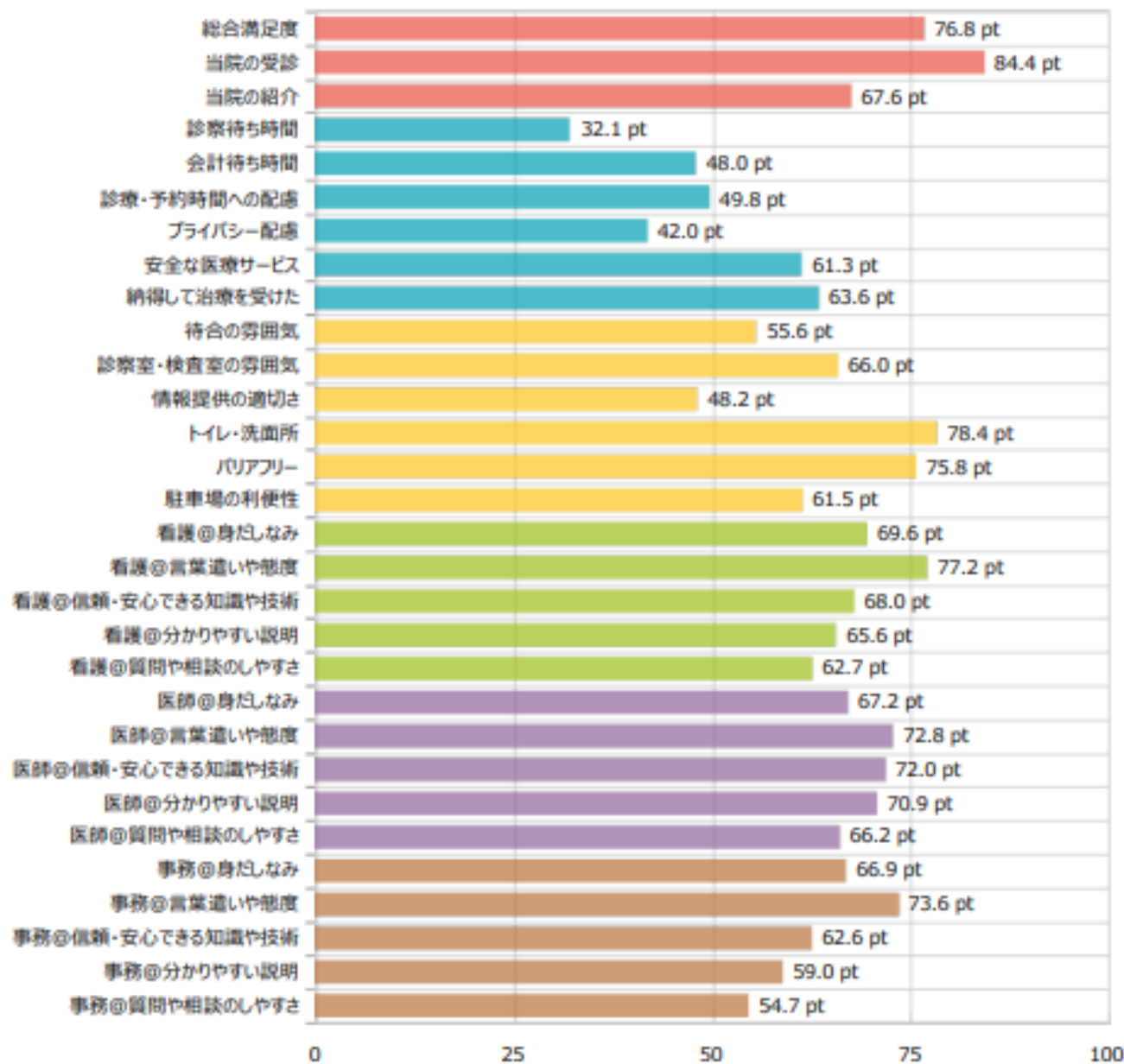
【外来調査】

複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 248 人 と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」113 人、「医師や看護師が親切」77 人 となっています。最も少ないのは「診療日、診察時間の都合がよかった」「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 6 人 です。

選択肢	回答数
医師による紹介	248
家族・友人・知人からのすすめ	33
自宅や職場・学校に近い	34
交通機関の便がよい	16
以前に来たことがある	113
以前受診した医療機関に満足できなかった	10
規模的に安心できる	44
診療日、診察時間の都合がよかった	6
待ち時間が短い	12
医師や看護師が親切	77
技術のすぐれた医師がいる	35
専門性が高い医療を提供している	38
様々な症状に対応できる医療を提供している	50
受けたい検査や治療をおこなっている	54
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	6
受診にかかる経済的負担が少ない	9
連携している医療機関・福祉施設が充実	23
その他	16
特に理由はない	12
無回答	8





総合満足度 **76.8** ポイント

総合満足度

医療サービス

施設・設備・情報提供

看護師の接遇

医師の接遇

事務の接遇

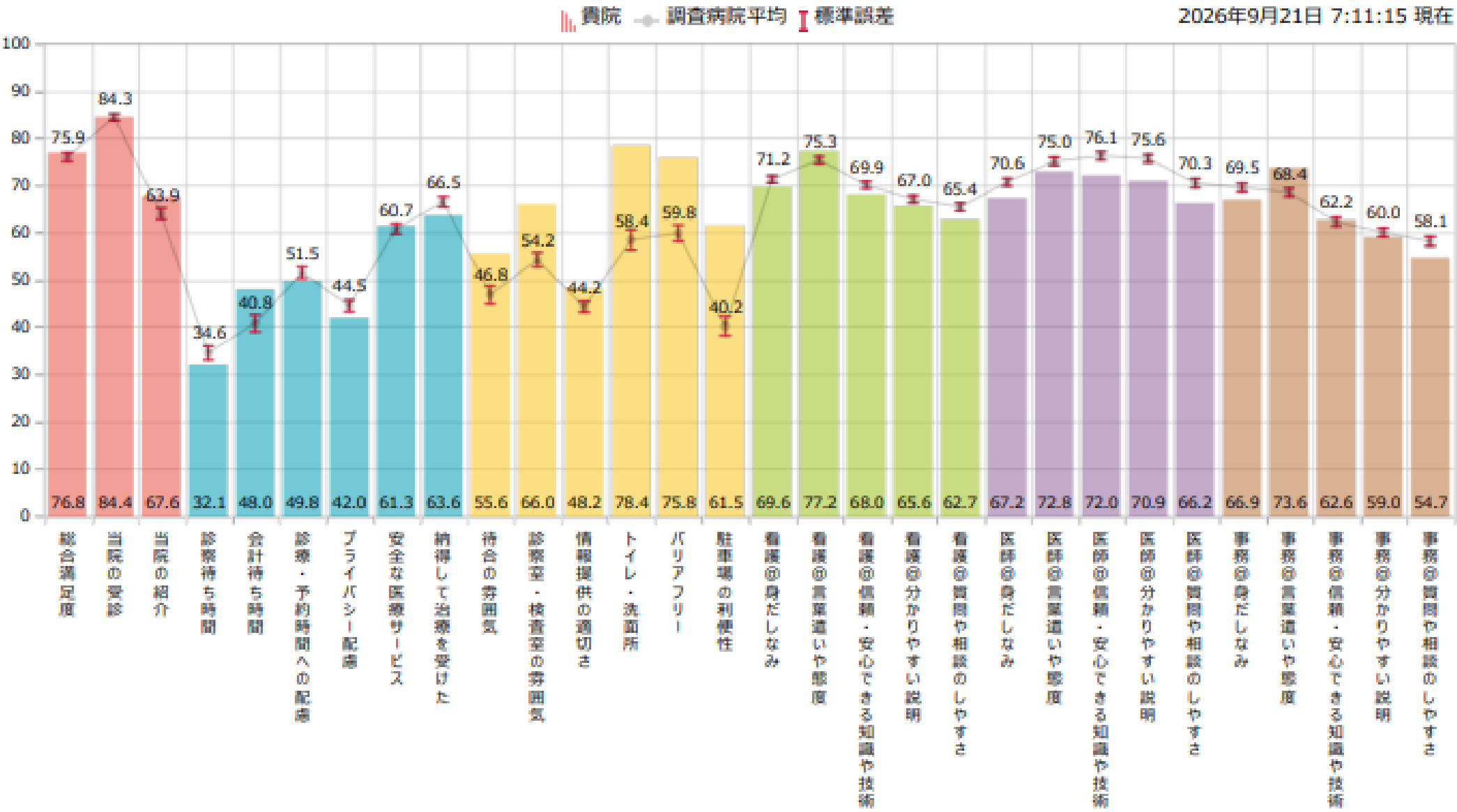
最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 84.4 ポイントです。

次いで「トイレ・洗面所」の 78.4 ポイント、「看護@言葉遣いや態度」の 77.2 ポイントとなっています。

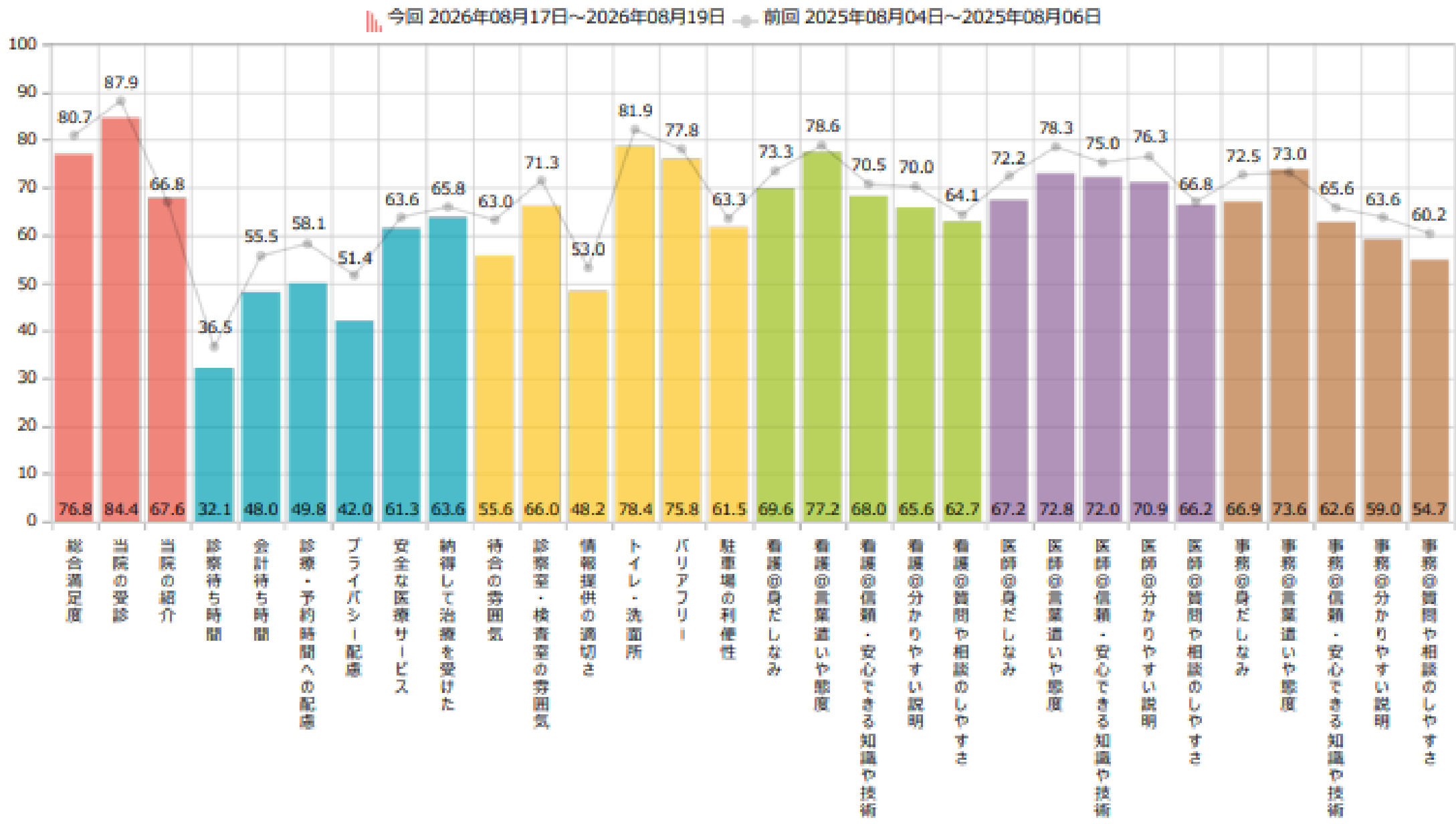
最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 32.1 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

満足度ポイントグラフ 全 66 病院で実施



VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

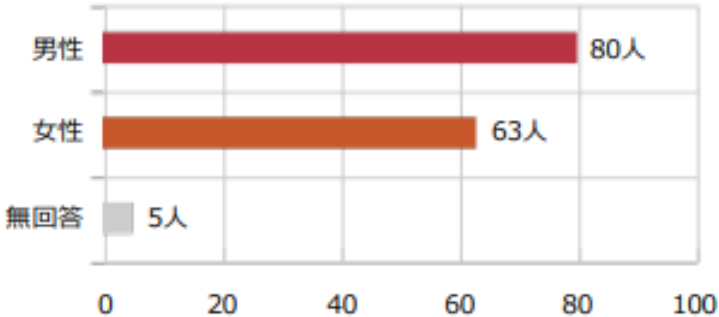
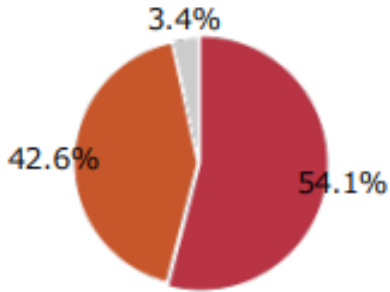


【入院調査】

性別

「男性」80 人、「女性」63 人 で「男性」が多いです。

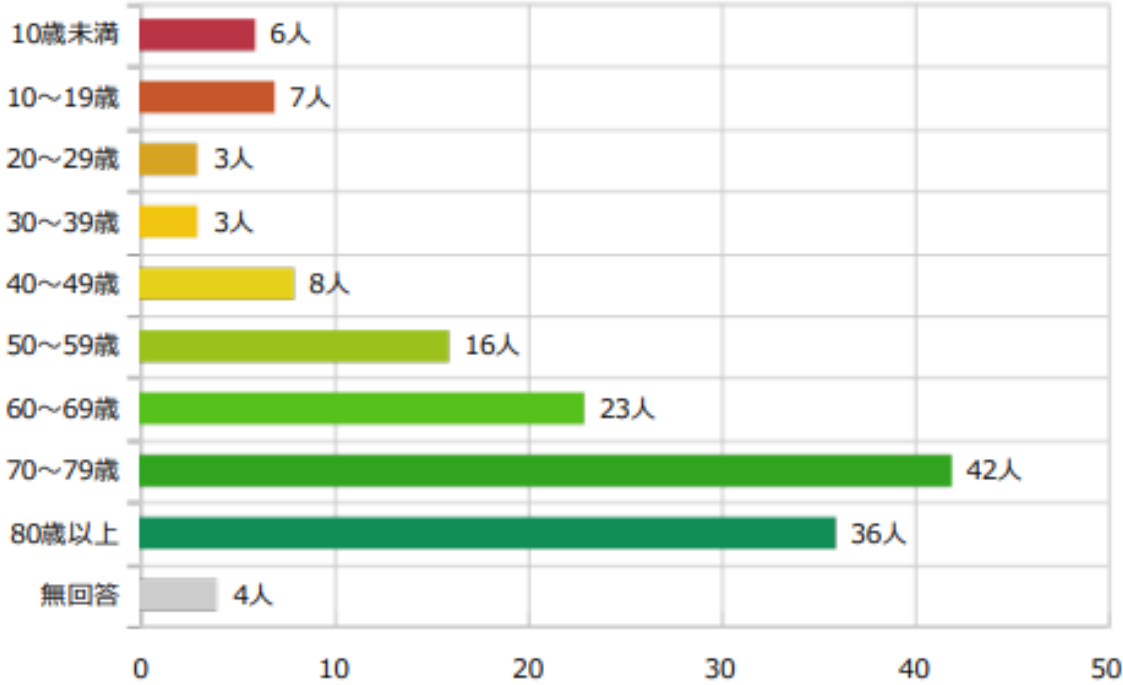
選択肢		回答数（人）	構成比
男性	■	80	54.1%
女性	■	63	42.6%
無回答	■	5	3.4%
合計		148	100.0%



年齢

「70～79歳」が 42 人と最も多いです。次いで「80歳以上」36 人、「60～69歳」23 人となっています。最も少ないのは「20～29歳」「30～39歳」の 3 人 です。

選択肢		回答数（人）	構成比
10歳未満	■	6	4.1%
10～19歳	■	7	4.7%
20～29歳	■	3	2.0%
30～39歳	■	3	2.0%
40～49歳	■	8	5.4%
50～59歳	■	16	10.8%
60～69歳	■	23	15.5%
70～79歳	■	42	28.4%
80歳以上	■	36	24.3%
無回答	■	4	2.7%
合計		148	100.0%

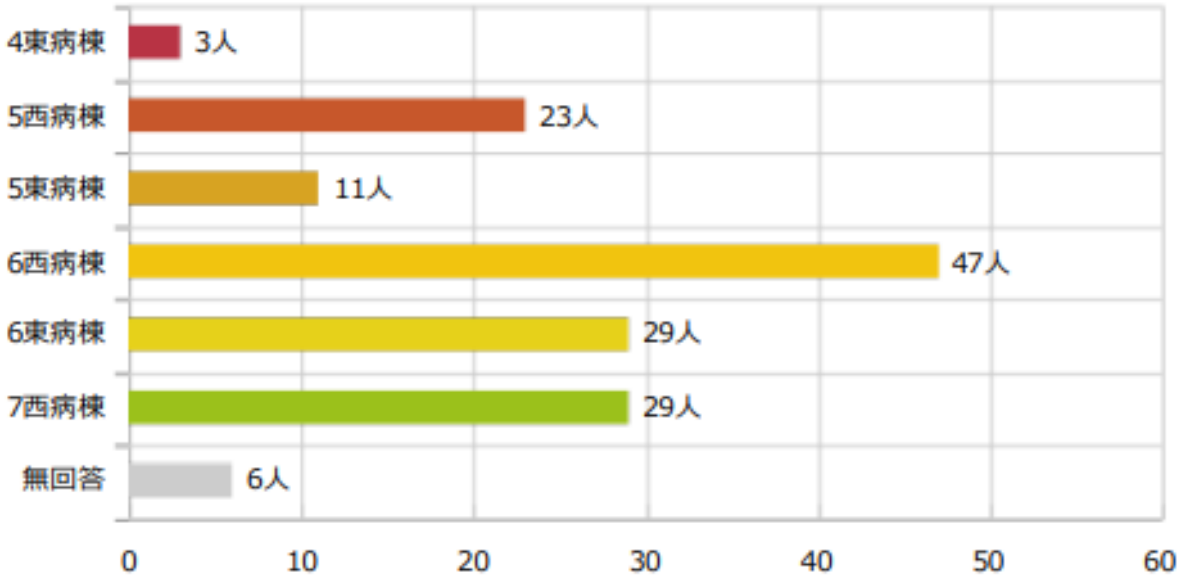


【入院調査】

入院病棟

「6西病棟」が 47 人と最も多いです。次いで「6東病棟」「7西病棟」29 人、「5西病棟」23 人となっています。最も少ないのは「4東病棟」の 3 人です。

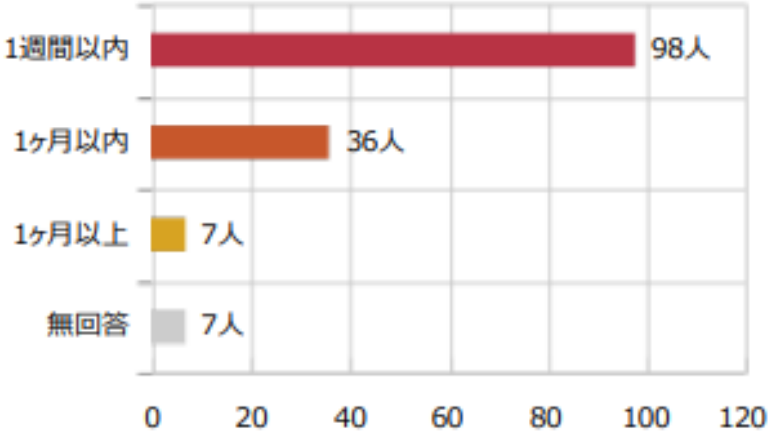
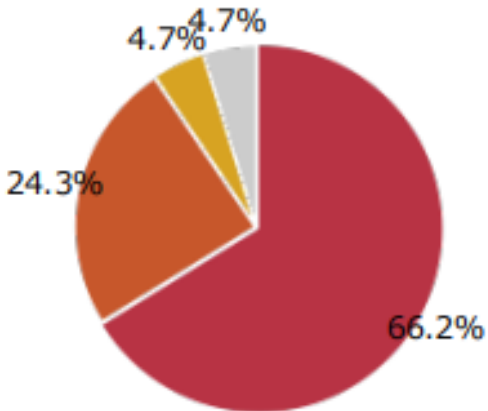
選択肢	回答数（人）	構成比
4東病棟	3	2.0%
5西病棟	23	15.5%
5東病棟	11	7.4%
6西病棟	47	31.8%
6東病棟	29	19.6%
7西病棟	29	19.6%
無回答	6	4.1%
合計	148	100.0%



入院日数

最も多いのは「1週間以内」98 人です。最も少ないのは「1ヶ月以上」7 人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
1週間以内	98	66.2%
1ヶ月以内	36	24.3%
1ヶ月以上	7	4.7%
無回答	7	4.7%
合計	148	100.0%

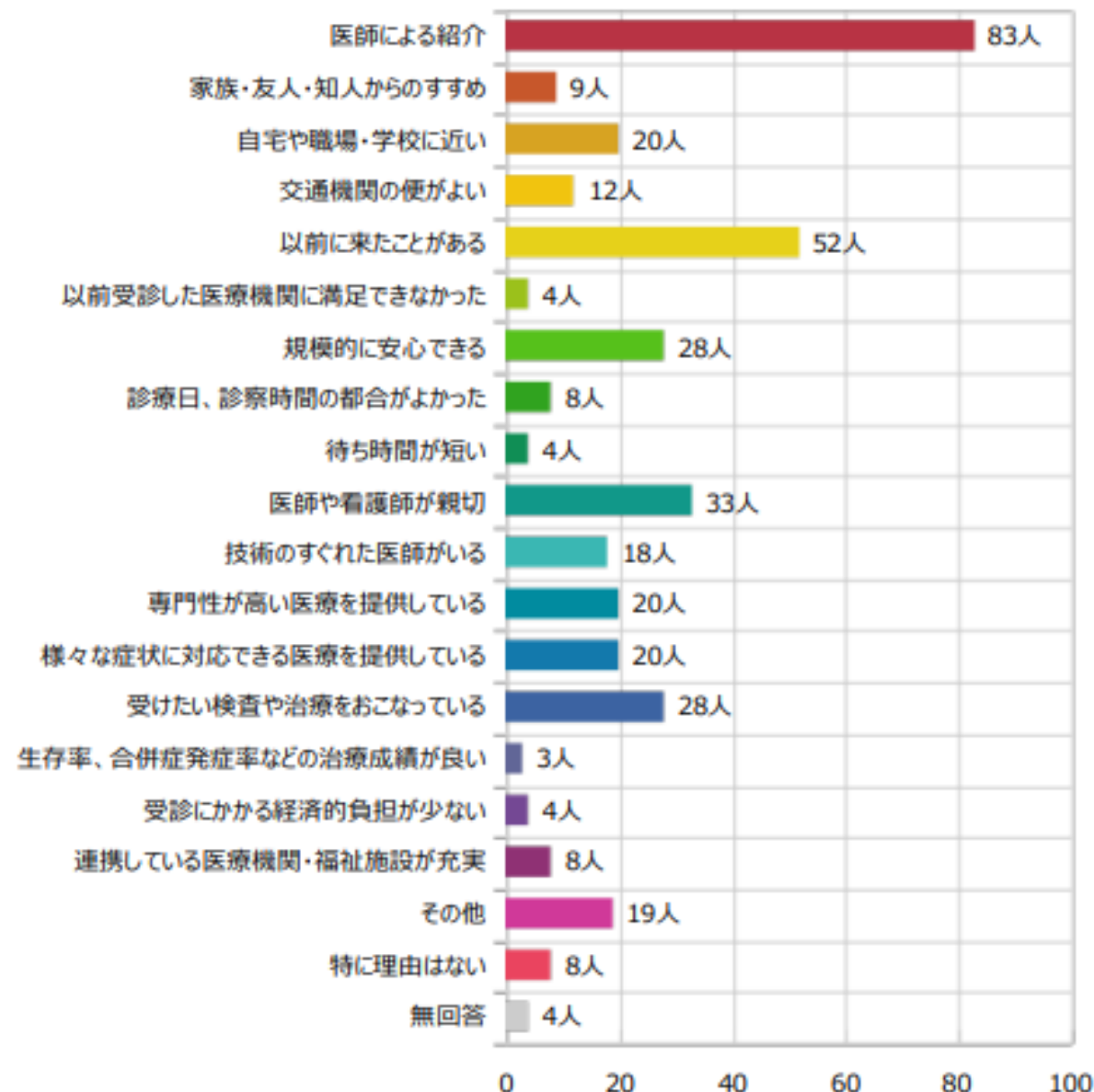


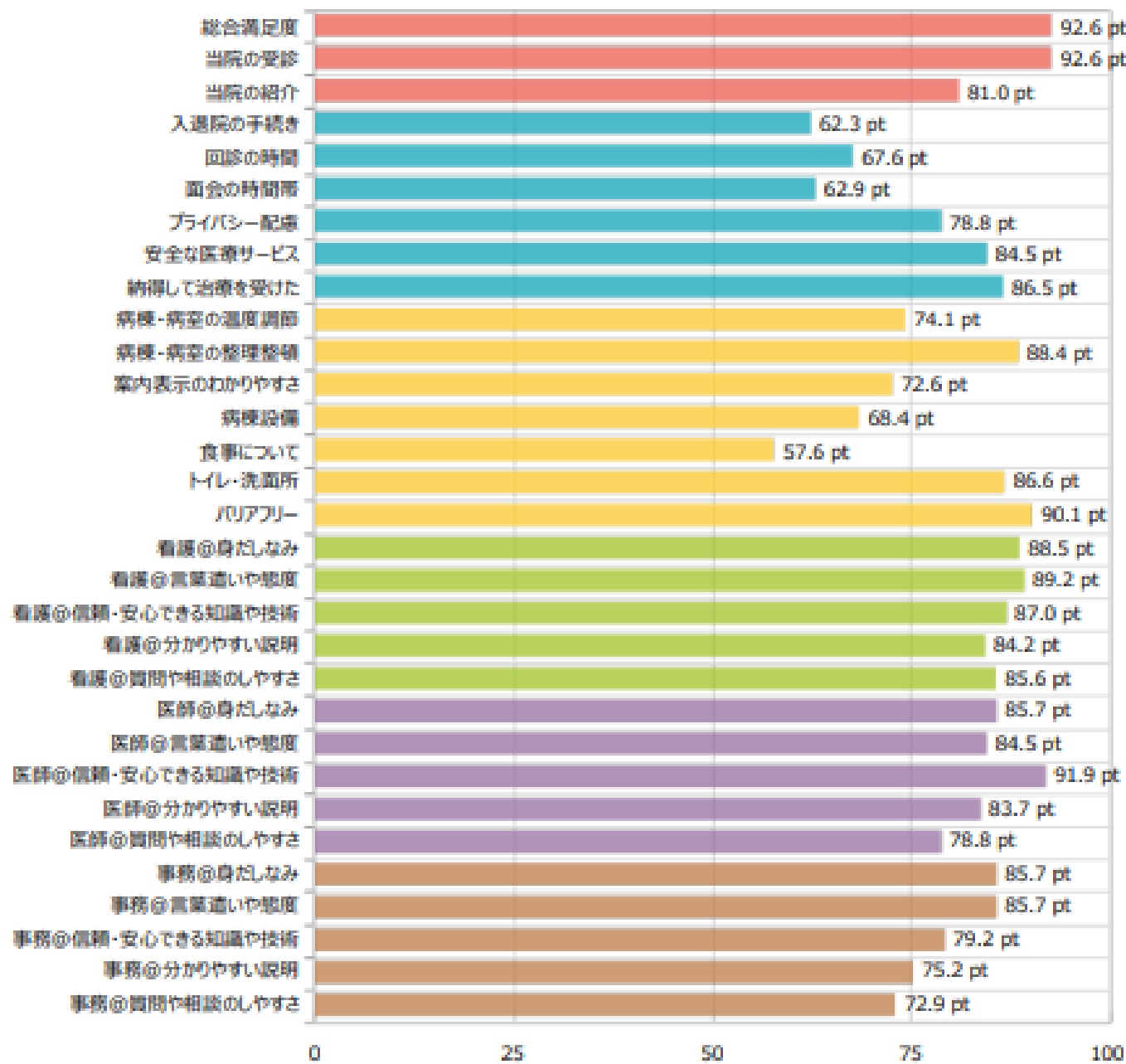
【入院調査】

複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 83 人 と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」52 人、「医師や看護師が親切」33 人 となっています。最も少ないのは「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 3 人 です。

選択肢	回答数
医師による紹介	83
家族・友人・知人からのすすめ	9
自宅や職場・学校に近い	20
交通機関の便がよい	12
以前に来たことがある	52
以前受診した医療機関に満足できなかった	4
規模的に安心できる	28
診療日、診察時間の都合がよかった	8
待ち時間が短い	4
医師や看護師が親切	33
技術のすぐれた医師がいる	18
専門性が高い医療を提供している	20
様々な症状に対応できる医療を提供している	20
受けたい検査や治療をおこなっている	28
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	3
受診にかかる経済的負担が少ない	4
連携している医療機関・福祉施設が充実	8
その他	19
特に理由はない	8
無回答	4



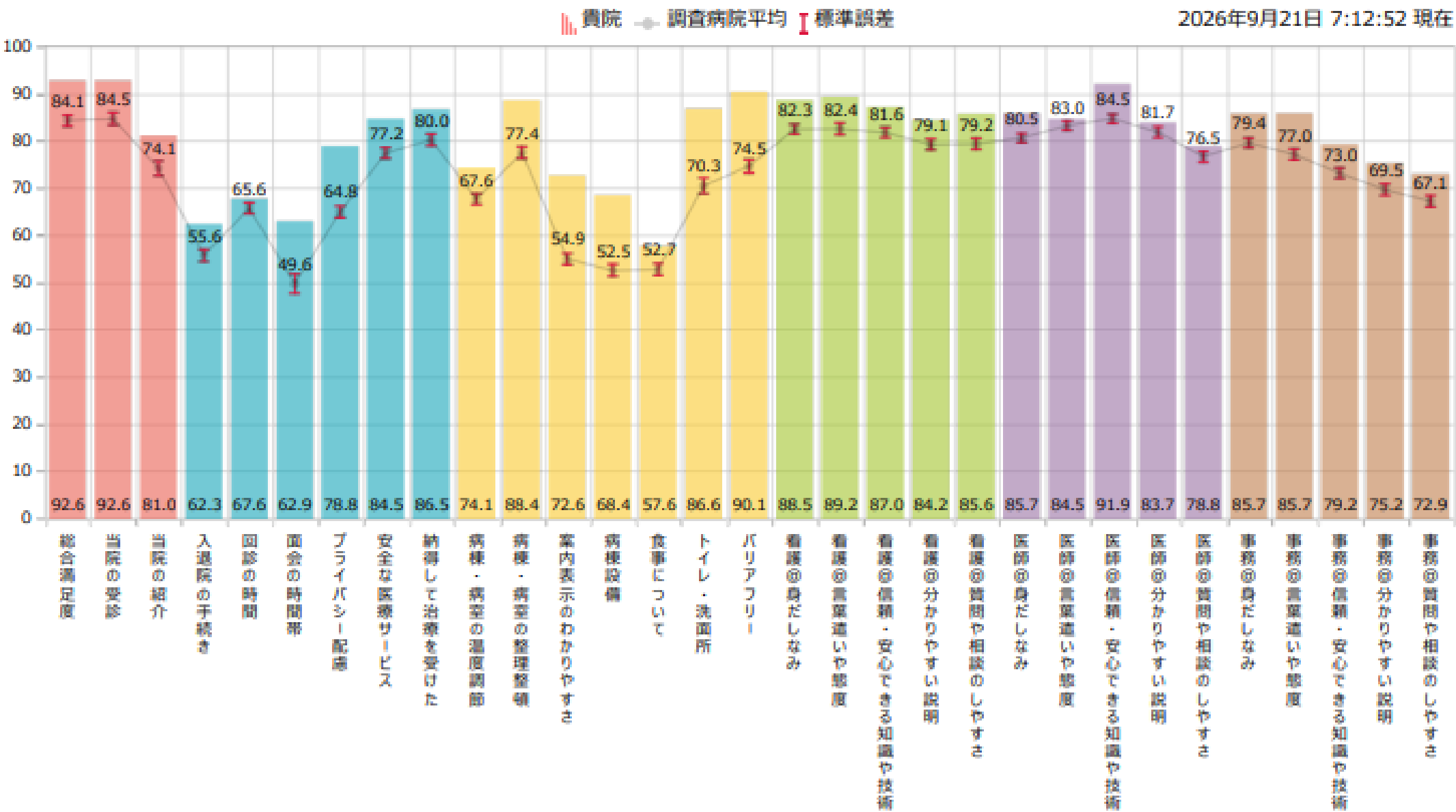


総合満足度 92.6 ポイント

総合満足度	
医療サービス	
施設・設備・情報提供	
看護師の接遇	
医師の接遇	
事務の接遇	

最もポイントが高いのは、「総合満足度」「当院の受診」の 92.6 ポイントです。
次いで「医師@信頼・安心できる知識や技術」の 91.9 ポイント、「バリアフリー」の 90.1 ポイントとなっています。
最もポイントが低いのは、「食事について」の 57.6 ポイントです。
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

満足度ポイントグラフ 全 59 病院で実施



VI. 経年変化(全項目満足度一覧の前回値との比較)

