

広報誌
vol.52
2019年10月発行

2019 AUTUMN
皆が幸せになる
介護老人保健施設おかなみ施設長
中川 洵

おかなみこどもまつり
市民公開講座のご案内
平成30年度 患者満足度調査

皆が幸せになる

介護老人保健施設おかなみ施設長 中川 洵

老健おかなみの中川です。麻酔科から離れてもう3年になります。2年ほど前にもこの広報誌に老健でのスタッフの取り組みや私の感想について紹介させていただきましたが、今回はその後の様子と今後の展望について触れます。

前回、老健に来てしょっちゅう打ち合わせをやっていることにびっくりしたと書きましたが、それは今も変わりません。老健の目標はその人が居宅・地域で幸せに生活できるよう支援することです。ご本人に加えご家族や地域の状況も重要な要素です。私たちはご本人やご家族の希望をもとに、地域に戻られたとき周りの人を含め皆が幸せになれる、皆がその人らしく生きていけることを目標に入所スケジュールを立案します。これはもう施設内全職種の知恵を集めないとできません。そして1~2か月経過したところでスケジュールの見直しをします。入所の方100人、通所の方30人はそれぞれが違った身体能力と個性をお持ちです。身体能力は経過とともに変化します。それぞれの利用者のその時々々の状態に合わせて計画します。そして方針が決まったら職員全員で同じ方向で進みます。各職員が個性あふれる対応をしてほしいのですが、はずしてはいけないこともあります。例えばAさん、リハビリメンバーから「力がついてきました。排泄動作で立位でのズボンの上げ下げは可能なレベルです」と出されて、皆で「ご自身の能力を伸ばすためにズボンの上げ下げは自身の力でやっていただく。職員は見守りに徹する」と方針を決めました。後はご本人の意欲と介護メンバーの対応、そして時間が必

要です。「ちょっとの事だし」と思って手伝う職員はダメです、これは全職員一致していないといけません。これからも打ち合わせをたくさんたくさんやって利用者の皆さんがその人らしく生きることのお手伝いをさせていただきます。そうすることが私たち職員もその人らしく生きることにつながると思っています。

岡波病院は数年後には移転します。老健おかなみはその最上階に入る予定です。景色が素晴らしいんじゃないかと楽しみにしています。通所部門は別棟で地域のセンターとなれるよう力の入った設計です。おかなみのデイケアは通所リハビリが主な役割です。医師、リハビリ専門職が在籍しそれぞれの人に合わせた専門的なリハビリを提供し、いわゆるデイサービスとは一線を画しています。

これからは畿内会岡波総合病院と介護部門は伊賀の地域社会を支えるため精一杯頑張っていきます。よろしくお願いたします。



● 岡波総合病院の理念 ●

人々の健康と幸せのために、「人間としての愛」の精神をもって心からの医療と福祉を提供していきます。

● 岡波総合病院の基本方針 ●

1. 私達は、「至誠・注意・満足」の院訓の基に、患者様と信頼を共有できるように心の通じた医療サービスを実践いたします。
1. 私達は、医療水準の日々向上をめざし、高度適正な医療を実践いたします。
1. 私達は、患者様に心温まる細心の看護と介護の提供を実践いたします。
1. 私達は、地域の医療福祉機関との連携を密接にとり、患者様すべてに公正な医療の提供とプライバシー保護を実践いたします。

● 患者様の権利 ●

1. 患者様は、だれでも良質な医療を公平に受けることができます。
1. 患者様は、病名・検査・治療などについて理解しやすい言葉や方法で十分な説明と情報をつけることができます。
1. 患者様は、十分な説明と情報提供を基に治療方法などを自らの意思で選択することができます。また別の医師の意見を求めることもできます。
1. 患者様は、自分の診療記録の開示を所定の手続きを経て求めることができます。
1. 患者様は、個人の情報やプライバシーについて保護されます。
1. 患者様は、健全で良質な医療水準を確保するため医療サービスについて提言することができます。

新任医師

なおい まさと
直井 牧人 医師
泌尿器科
泌尿器専門医、指導医



令和1年7月1日 採用

7月から当院に赴任となりました直井と申します。排尿トラブルや尿路結石、腫瘍など中心に診察しています。よろしくお願いいたします。

まえだ さとし
前田 聡 医師
眼科



令和1年7月1日 採用

7月よりこちらでお世話になっている眼科の前田です。眼科として初めて大学病院以外での常勤となります。色々和不慣れな点もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

きとう りか
鬼頭 里佳 医師
眼科



令和1年9月1日 採用

本年度9月より着任いたしました鬼頭里佳と申します。8月までは三重大学医学部附属病院に勤めておりました。地域の方々に貢献できるよう日々精進してまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

退職医師

眼科 三羽 晃平 医師 令和1年8月31日付



おかなみこどもまつり

副看護部長 吉川 京子

夏休み始まって早々の元気な小学生とそのご家族総勢300名にお越しいただき、今年も「おかなみこどもまつり」を盛大に行うことができました。

地域の子どもたちに①病院や介護施設の仕事に興味を持ってもらう。②お年寄りを大切にする気持ちが大事。を目標に計画しました。病院や介護施設の仕事を小学生がどうすれば興味を持つか、お年寄りを大切にする気持ちが大事、ということをお私たちがどう伝えていくか、そして楽しく安全に開催するためにと、職員が何度も集まって考えました。

参加者の笑顔を見て、私たちの元気とやる気、創意工夫がパワーアップし、持ち前のチームワークで楽しく意義のあるおまつりになったと自負しています。ご来場いただきました皆さまに感謝申し上げます。



市民公開講座のご案内

テーマ「家族で知っておきたい！認知症ってどんな病気？」

もし家族や自分が認知症になったらどうしよう…。症状が出たらどうすればいいの？本人とどう接したらいいの？率直な疑問に分かりやすくお話しさせていただきます。ぜひご参加ください！

- 【日 時】令和元年10月12日(土) 受付13:30～、開演14:00～16:00
- 【会 場】ゆめぼりすセンター 2階 大会議室(伊賀市ゆめが丘一丁目1番地の4)
- 【講 師】老人看護専門看護師 市川智子/作業療法士 前田成孝、秋田祐香
- 【参加費】無料(先着90名様)当日会場へお越しください。
- 【問い合わせ先】リハビリテーション科 理学療法士 清水恒良



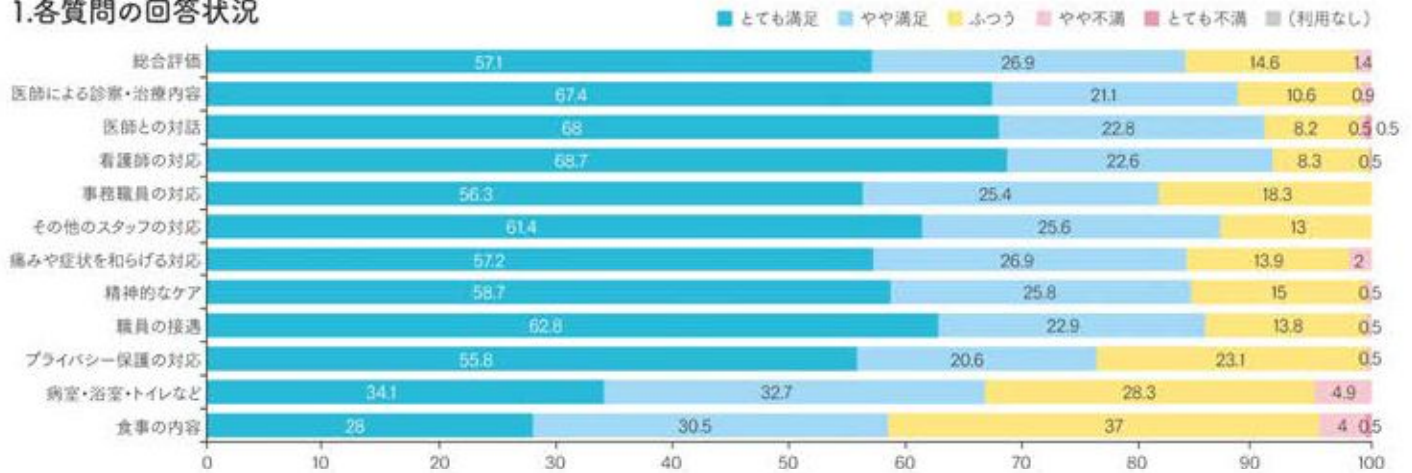
入院患者調査

期間:2019年2月1日~2月28日
 対象:期間中に退院した患者様 回答数:210



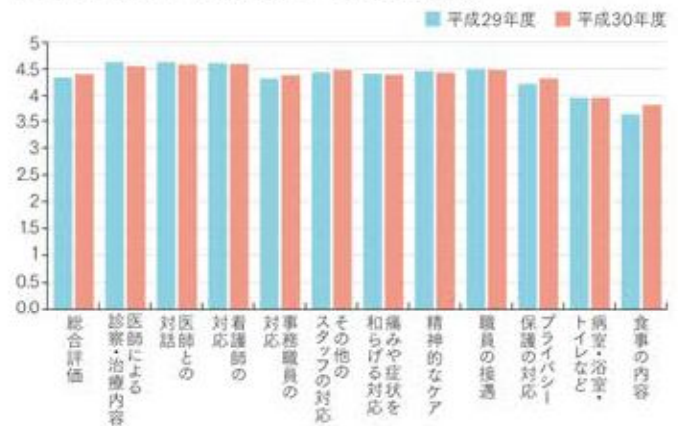
平成30年度

1.各質問の回答状況

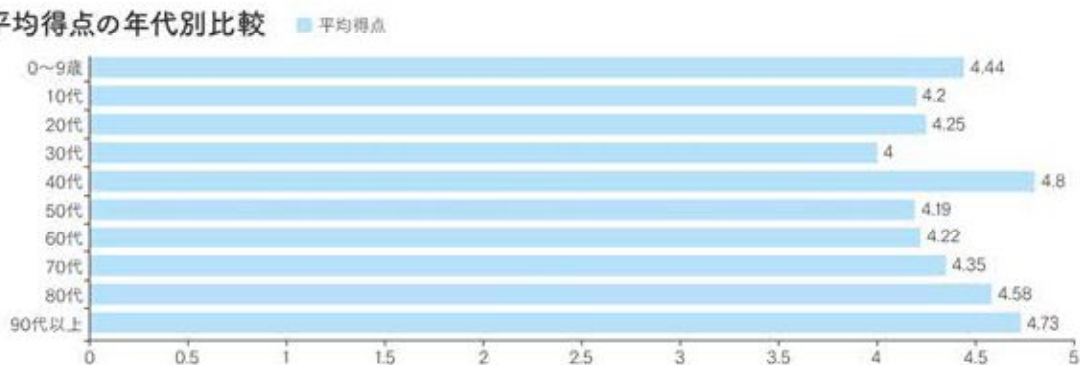


質問項目	補足説明
総合評価	岡波総合病院を親しい方にもすすめようと思いますか
医師による診察・治療内容	治療結果に満足しましたか
医師との対話	医師を信頼できましたか
看護師の対応	看護スタッフの対応はいかがでしたか
事務職員の対応	事務職員の対応はいかがでしたか
その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応はいかがでしたか
痛みや症状を和らげる対応	痛みや苦痛への対応や配慮はいかがでしたか
精神的なケア	お気持ちや感情面への配慮や声かけはいかがでしたか
職員の接遇	職員のあいさつ、身なり、言葉づかいはいかがでしたか
プライバシー保護の対応	
病室・浴室・トイレなど	
食事の内容	
回答の尺度	1.とても満足
	2.やや満足
	3.ふつう
	4.やや不満
	5.とても不満

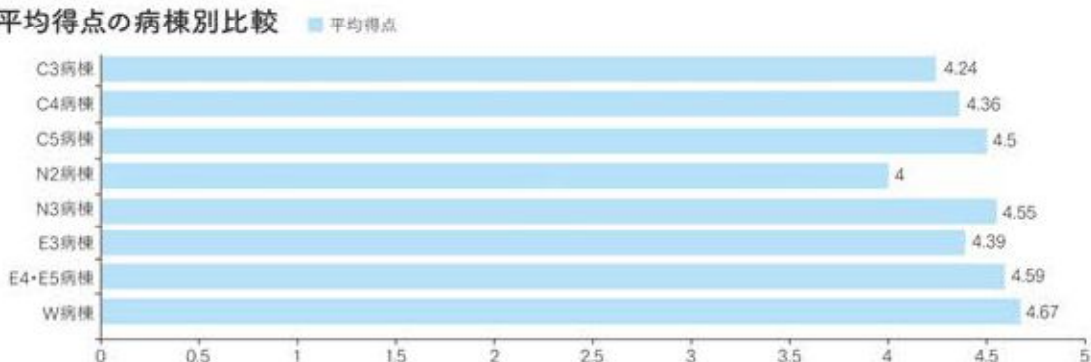
2.各質問の平均得点の昨年度との比較



3.総合評価平均得点の年代別比較



4.総合評価平均得点の病棟別比較



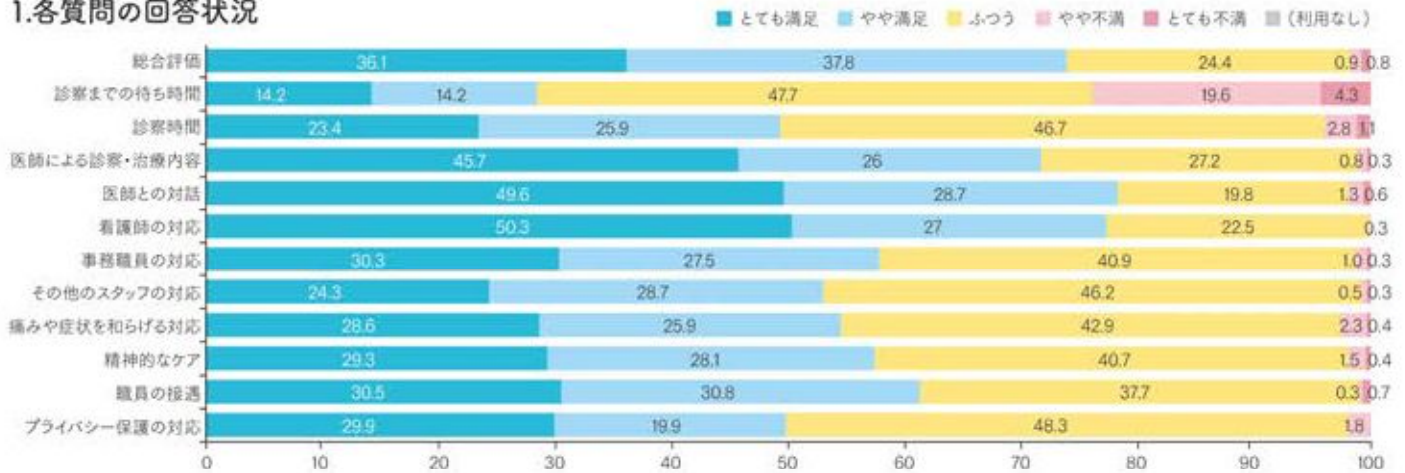
患者満足度調査

畿内会 サービス向上委員会

期間:2019年3月11日~2019年3月15日
対象:期間内に来院された患者様 回答数:335

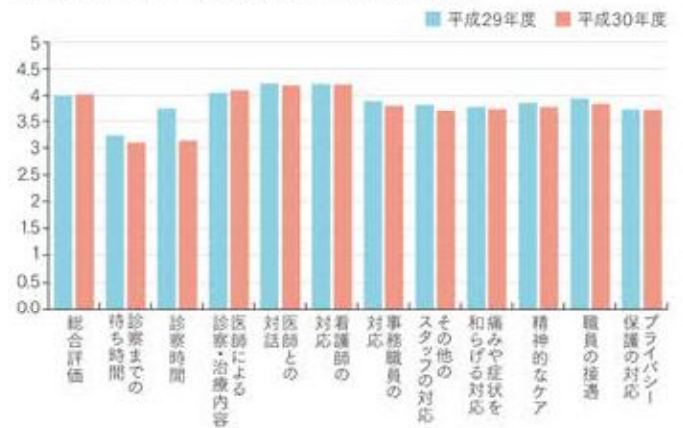
外来患者調査

1.各質問の回答状況

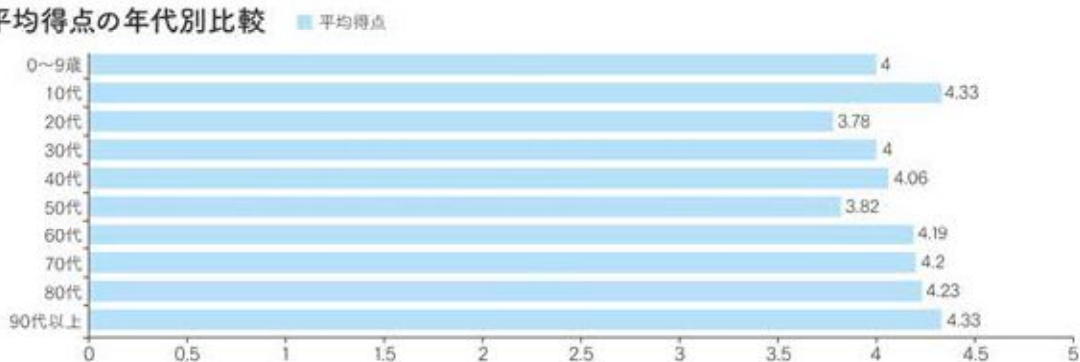


質問項目	補足説明
総合評価	岡波総合病院を親しい方にもすすめようと思えますか
診察までの待ち時間	受付から診察までの待ち時間はいかがでしたか
診察時間	
医師による診察・治療内容	治療結果に満足でしたか
医師との対話	医師を信頼できましたか
看護士の対応	看護スタッフの対応はいかがでしたか
事務職員の対応	事務職員の対応はいかがでしたか
その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応はいかがでしたか
痛みや症状を和らげる対応	痛みや苦痛への対応や配慮はいかがでしたか
精神的なケア	お気持ちや感情面への配慮や声かけはいかがでしたか
職員の接遇	職員のあいさつ、身なり、言葉づかいはいかがでしたか
プライバシー保護の対応	
回答の尺度	1.とても満足
	2.やや満足
	3.ふつう
	4.やや不満
	5.とても不満

2.各質問の平均得点の昨年度との比較



3.総合評価平均得点の年代別比較



4.総合評価平均得点の診療科別比較



おかなみ出前講座

ご好評いただいています！

2019年5月29日～8月7日

お問合せ

社会医療法人畿内会 岡波総合病院
地域医療連携室
TEL 0595-21-3154(直通)
FAX 0595-21-3145(直通)

<p>5月29日 居宅介護支援事業所 はなの里 様</p> <p>テーマ 自宅でもできる 膝の体操</p> <p>講師 理学療法士 前川 潤 理学療法士 齊藤 夢華</p> 	<p>6月20日 下町いきいきサロン 様</p> <p>テーマ もしかして自分も 糖尿病!?</p> <p>講師 外来看護師 佐小 真生</p> 	<p>6月20日 上野桑町自治会 様</p> <p>テーマ 認知症の予防</p> <p>講師 作業療法士 滝 裕介</p> 
<p>6月21日 桐ヶ丘自治会 様</p> <p>テーマ 寝たきりにならない ための基礎知識</p> <p>講師 作業療法士 山内 雅之</p> 	<p>6月25日 御代老人クラブ ほほえみ教室 様</p> <p>テーマ 脳卒中予防に ついて</p> <p>講師 脳卒中リハビリテーション看護 認定看護師 東雲 洋美</p> 	<p>7月1日 ついたちカフェ 様</p> <p>テーマ いつまでも元気で 生活するために</p> <p>講師 老人看護専門看護師 市川 智子</p> 
<p>7月9日 上野南部 住民自治協議会 様</p> <p>テーマ 寝たきりにならない ための基礎知識</p> <p>講師 作業療法士 山内 雅之 作業療法士 伊藤 仁</p> 	<p>7月11日 いきいきサロン白藤会 様</p> <p>テーマ 脳の障害と その予防方法</p> <p>講師 理学療法士 山本 和輝 理学療法士 木根 稚菜</p> 	<p>7月17日 川東老人会天寿会 いきいき教室 様</p> <p>テーマ 認知症に ならないために</p> <p>講師 老人看護専門看護師 市川 智子</p> 
<p>7月18日 長田住民自治協議会 福祉健康部 様</p> <p>テーマ 認知症の予防</p> <p>講師 作業療法士 前田 成孝 作業療法士 秋田 祐香</p> 	<p>7月19日 石川ニコニコサロン 様</p> <p>テーマ 自宅でもできる 膝の体操</p> <p>講師 理学療法士 前川 潤 理学療法士 佐藤 雄介</p> 	<p>8月7日 にこにこ会 様</p> <p>テーマ 食中毒について</p> <p>講師 感染管理認定看護師 村田 幸</p> 



喘息治療の吸入薬を正しく続けていくために

薬剤部 村上 慎一

喘息治療は気道の炎症と気道狭窄の改善を目的とした吸入療法が主体となります。吸入投与はいつでもどこでも簡単に使用可能な方法です。炎症を取る効果のあるステロイド剤が含まれる吸入薬の作用は、長期間使って初めて本来の効果が現れる薬です。医師の指示通りに毎日続けることが大切で自己判断して途中で止めてはいけません。継続出来ていない方についての研究調査によると、1位はうっかり忘れる・面倒等の治療意欲の問題、2位に忙しい等の社会的な問題、あとは薬の作用が良く分からない・副作用が心配・今の自分には必要ない等の理解不足からでした。継続していくためにはうっかり忘れの防止に対して、起床後すぐ、洗顔時、歯磨き前、食事前等、同じ時間・同じ場所・同じ状況で行うことにする、その他に2種類以上の吸入器を使う場合はその複数の吸入器を配合剤1つに変更してもらい手技の煩雑さを減らす方法もあります。そして、なぜその吸入をしなければならないのかを本人または同居家族が納得するまで医師・薬剤師に聞きその必要性を理解する事が重要です。そのうえで大切な事は気道の奥まで薬を届ける正しい吸入の方法、副作用防止方法を知りましょう。そのために繰り返し薬剤師に確認しながら一緒に治療をすすめていきましょう。





伊賀・名張地区褥瘡勉強会に参加して～多職種との情報共有の大切さ～

C4病棟 看護師 山 佳葉

今年の6月に当院主催の伊賀・名張地区褥瘡勉強会が開催されました。

当院の職員だけでなく、市内の調剤薬局の薬剤師やソーシャルワーカー・訪問看護・介護の方々とも意見交換を行いました。入院中の看護側の手紙の重要性や褥瘡処置の方法・必要な物品など様々な職種間での情報交換の場が大切であることを認識しました。

看護側の手紙には、ご自宅から施設へ退院される際、患者様の褥瘡の状態を個別に細かく記載していますが、退院前カンファレンスや退院時に実際の物品や処置の方法を再度細かく家族や施設の方に説明・指導を行うことがとても大切です。このように、患者様により効果の高いケアが継続して看護・介護の提供ができるのではないかと改めて感じました。

多職種が関わり、一日でも早く褥瘡の状態が良くなり、その人らしい生活が送れるように日々努力していきたいと思えます。そして多職種での関わりを地域にも発信していきたいと考えています。



集団リハビリテーションの取り組み

介護老人保健施設 伊賀ゆめが丘
リハビリテーション科 猪田 朝香

伊賀ゆめが丘では、昨年の6月より集団リハビリテーションの取り組みを再開しました。当施設はユニットケアを行っており、そのユニットごとに体操や手工芸など、内容を決めて行っています。

体操は、棒を使って体を大きく動かす運動から、指先の細かい運動、風船バレーのようなレクリエーション要素のある活動など、様々な動きを取り入れられるように心がけています。風船の思わぬ動きについていこうと、利用者様の普段みられない動作や表情、声などもみられるため、一緒に行っているスタッフも楽しんで行っています。手工芸は、手先を使った細かい作業が中心となりますが、簡単なものから複雑なものまで利用者様それぞれの能力に合わせて提供するようにしています。個々の作業も多いのですが、作品を仕上げるときには参加者みんなで相談しながら、完成に向け協力して行っています。

集団リハビリテーションで作った作品や活動の様子は、施設内に掲示させていただいていますので、伊賀ゆめが丘へお越しの際は是非ご覧になってください。



社会医療法人 畿内会



岡波看護専門学校

入学試験が始まります!!

2020年度の入学試験が11月より始まります。本校で看護師になる夢を叶えてみませんか？本校は、「楽しい看護のはじまり」をキャッチフレーズに、入学当初より多くの体験を通して豊かな心を持つ看護師を育成しています。また、1学年20名程度の少人数制で、1人1人の個性を重視し個別的で丁寧な教育を行っています。

私たちと一緒に看護の楽しさを実感しながら看護師を目指しましょう！

その他受験資格などの詳細につきましてはホームページをご覧ください。岡波看護専門学校に直接お問い合わせください。

学生たちは講義だけでなく、
たくさんの体験を通して学んでいます！



	推薦入試 専願	社会人入試 専願	一般入学① 併願	一般入学② 専願
入学試験日	2019年11月2日(土)		2019年12月7日(土)	2020年2月29日(土)
願書受付期間 (締切日必着)	2019年10月10日(木)～10月24日(木)		2019年11月14日(木)～11月28日(木)	2020年2月6日(木)～2月20日(木)
合格発表日	2019年11月8日(金)		2019年12月13日(金)	2020年3月6日(金)
試験科目	・基礎試験3教科 (国語総合(古文・漢文除く)、数学Ⅰ、コミュニケーション英語Ⅰ・Ⅱ 英語表現Ⅰ) ・面接			
試験会場	社会医療法人 畿内会 岡波看護専門学校			