

INWAVE

おかなみ

*Okanami*

広報誌  
vol.54

2020年4月発行

2020 SPRING

感染制御監査システム:ICT Mateが導入されました

副院長 松岡 信良

一次脳卒中センター(PSC)に認定されました

令和元年度 患者満足度調査結果

全国老健大会にて優秀奨励賞受賞

# 感染制御監査システム：ICT Mateが導入されました

副院長 松岡 信良

新型コロナウイルス“COVID-19”が原因とされている肺炎が、2019年12月以降、中国湖北省武漢市を中心に発生し、短期間で世界に広まりました。先行きの見えないこの感染症に世界の関心が一挙に高まり、この時期に多く発生するインフルエンザウイルスやノロウイルス感染症などは影が薄く見える状況となりました。日々入院を要する感染症には、肺炎、尿路感染、胆管炎、腹膜炎、骨髄炎、敗血症など様々で、メチシリン耐性黄色ブドウ球菌MRSAを始め抗生物質の効きにくい耐性菌が増加しています。病院には、これらの感染症の患者さんの入院があり、常に院内の感染対策を求められています。特に、伊賀市は、高齢化が進み、感染症対策は命にかかわる問題と言えます。

従来は、院内で起こる様々な感染症から患者様や職員の安全を守るために活動を行う感染制御チームICTを中心に業務・環境面からの対策を行なっていました。

最近の抗生物質の効きにくい耐性菌の増加は緊急の課題であり、国を挙げてその対応強化が求められ、その対策としての抗菌薬適正使用支援チームASTの活動を、当院では2019年5月に開始しています。

感染対策業務のための情報収集や分析のためには、対策の必要な患者さんを抽出することから始まります。そして、介入の必要な患者さんの一人ひとりについて、病歴・病状・画像や血液検査結果・細菌検査結果・抗菌薬使用状況などの様々なデータを評価することが必要となります。数十人に及ぶ感染症の入院患者さんからASTの介入の必要性を検討し、そこから必要と考えられた患者さんに対して感染対策について十分な評価を迅速に対応することは電子カル

テ上とはいえ困難でした。

この問題点を解決し業務の効率化のためには欠かせない感染制御監査システムICT Mateが2019年秋に導入準備開始、2020年4月に本格実施されます。主な特徴は、

- ①WEBシステムによる感染対策情報共有機能
- ②血流感染や手術部位・器具感染のサーベイランス支援機能
- ③監視対象菌ラウンド支援機能
- ④保菌者・新規保菌者の把握の患者配置マップ機能
- ⑤職業感染の防止の感染管理機能
- ⑥職員抗体・ワクチン接種管理機能
- ⑦抗菌薬耐性菌対策の抗菌薬適正使用管理機能
- ⑧職員の感染対策教育のeラーニング機能などがあります。

ICT Mateを活用することで、病院での感染対策業務が円滑に行われます。また職員の感染予防対策が強化されます。この運用のためには、従来通り検査部や薬剤部からの直接の情報伝達に加え、看護部のきめ細かい病状の記載が大切になります。院内各部署の連携をしっかりとっていきましょう。

これからも岡波総合病院に来院・入院される患者様の感染症の適切な治療と予防をより一層行ってまいります。



## ● 岡波総合病院の理念 ●

人々の健康と幸せのために、『人間としての愛』の精神をもって心からの医療と福祉を提供していきます。

### ● 岡波総合病院の基本方針 ●

1. 私達は、「至誠・注意・満足」の院是の基に、患者様と信頼を共有できるように心の通じた医療サービスを実践いたします。
1. 私達は、医療水準の日々向上をめざし、高度適正な医療を実践いたします。
1. 私達は、患者様に心温まる細心の看護と介護の提供を実践いたします。
1. 私達は、地域の医療福祉機関との連携を密接にとり、患者様すべてに公正な医療の提供とプライバシー保護を実践いたします。

### ● 患者様の権利 ●

1. 患者様は、だれでも良質な医療を公平に受けることができます。
1. 患者様は、病気・検査・治療などについて理解しやすい言葉や方法で十分な説明と情報をうけることができます。
1. 患者様は、十分な説明と情報提供を基に治療方法などを自らの意思で選択することができます。また別の医師の意見を求めることもできます。
1. 患者様は、自分の診療記録の開示を所定の手続きを経て求めることができます。
1. 患者様は、個人の情報やプライバシーについて保護されます。
1. 患者様は、健全で良質な医療水準を確保するため医療サービスについて提言することができます。

## 退職医師

内科	村嶋 佑美	医師	令和2年3月31日付
泌尿器科	阪本 慧一	医師	令和2年3月31日付
研修医	坂崎 友則	医師	令和2年3月31日付
研修医	松原 聡彦	医師	令和2年3月31日付

## 採用医師

内科	中村 佳史	医師	令和2年4月1日付
循環器科	生駒 興平	医師	令和2年4月1日付
泌尿器科	飯田 孝太	医師	令和2年4月1日付



## 一次脳卒中センター(PSC)に認定されました

このたび、岡波総合病院は一般社団法人日本脳卒中学会より一次脳卒中センター(Primary Stroke Center : PSC)に認定されました。

今後も、脳卒中の急性期治療においてこの地域に貢献したいと考えています。

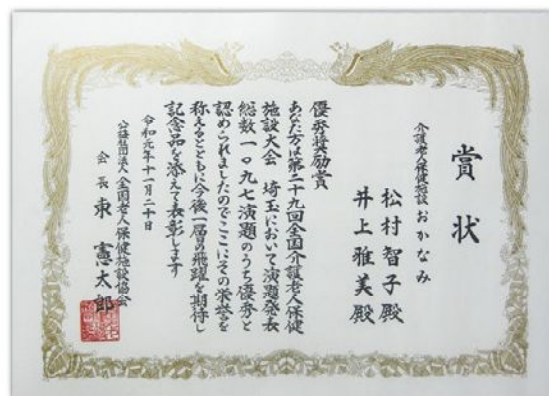
※PSCとは：地域の医療機関や救急隊からの要請に対して、24時間365日脳卒中患者を受け入れ、急性期脳卒中診療担当医師が、患者搬入後可及的速やかに診療(rt-PA静注療法を含む)を開始できる施設



## 全国介護老人保健施設大会にて優秀奨励賞を受賞

看護師 松村 智子

第29回全国介護老人保健施設埼玉大会にて「ターミナル期における外出支援の取り組み」について発表し、優秀奨励賞を受賞しました。介護老人保健施設おかなみでは、平成29年にターミナルケアの向上を目的にターミナルケア委員会を発足し、外出支援に取り組みました。ターミナル期の外出は、急変の可能性や吸痰・酸素吸入の必要性もあり、家族の不安が強く、今まで実現出来ていませんでした。しかし、入所者本人や家族と関わる中で、長年生活してきた家に帰りたという思いが強いことを知り、家族の不安を軽減する為、施設の車で送迎し、看護師と介護支援専門員も付き添い、外出することが出来ました。現在もスタッフの協力の下、外出支援が継続出来ています。今後も、本人や家族の思いに寄り添った支援が提供できるよう、ターミナル期のケアの向上に向けて取り組んでいきたいと考えています。



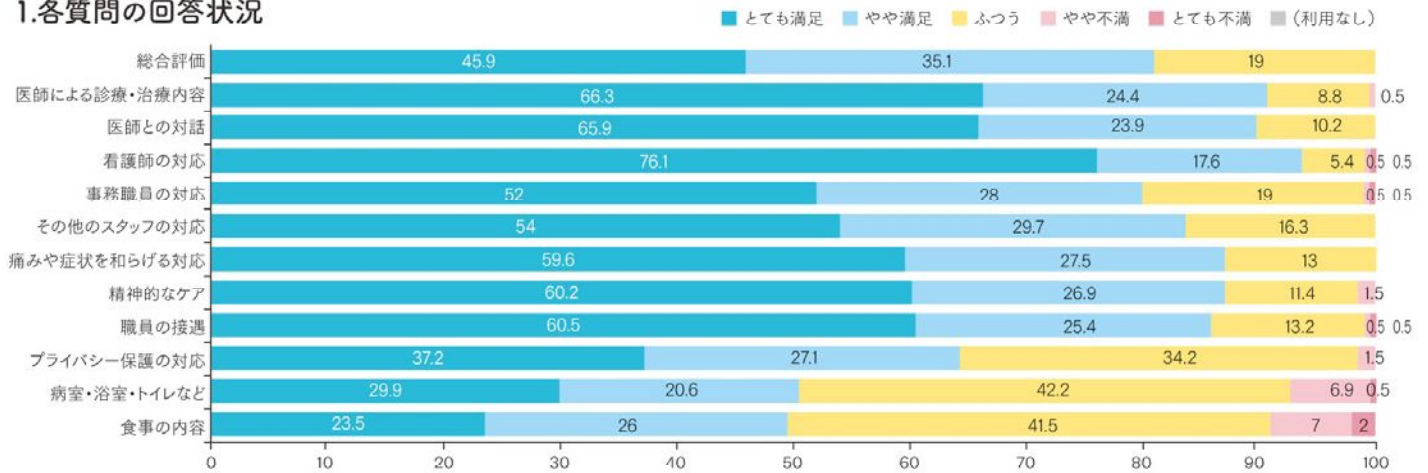
# 入院患者調査

期間：2019年11月1日～11月30日  
対象：期間中に退院された患者様



# 2019年度

## 1.各質問の回答状況

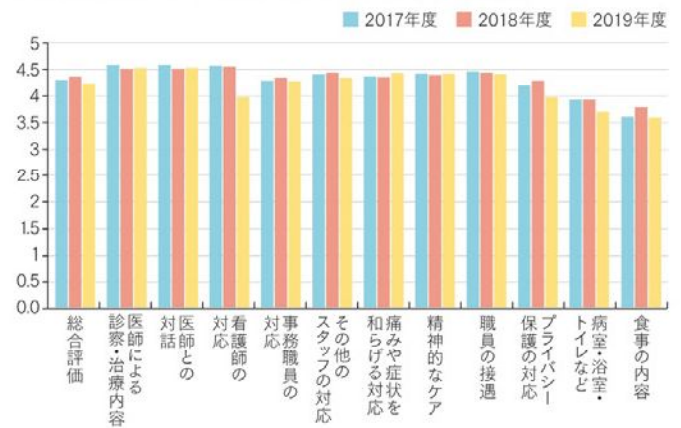


質問項目	補足説明
総合評価	岡波総合病院を親しい方にもすすめようと思いますか
医師による診察・治療内容	治療結果に満足しましたか
医師との対話	医師を信頼できましたか
看護師の対応	看護スタッフの対応はいかがでしたか
事務職員の対応	事務職員の対応はいかがでしたか
その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応はいかがでしたか
痛みや症状を和らげる対応	痛みや苦痛への対応や配慮はいかがでしたか
精神的なケア	お気持ちや感情面への配慮や声かけはいかがでしたか
職員の接遇	職員のあいさつ、身なり、言葉づかいはいかがでしたか
プライバシー保護の対応	
病室・浴室・トイレなど	
食事の内容	

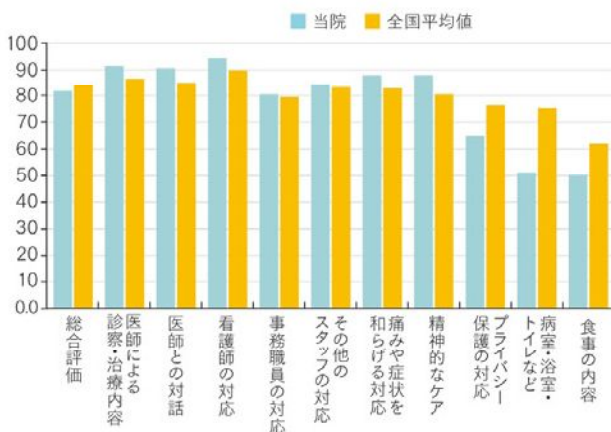
  

回答の尺度
5.とても満足
4.やや満足
3.ふつう
2.やや不満
1.とても不満

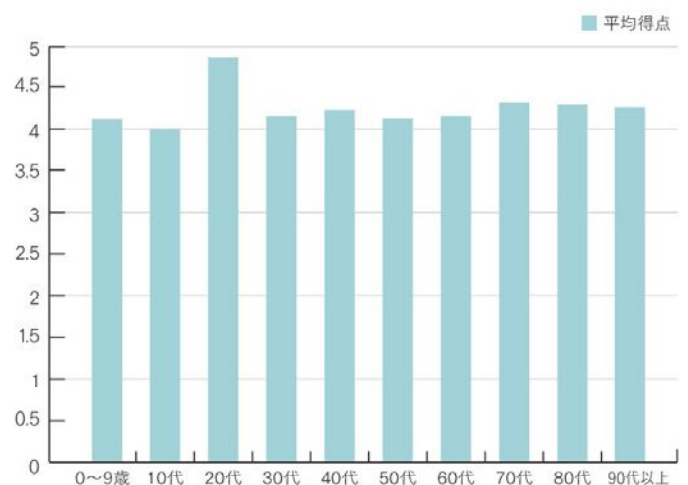
## 2.各質問の平均得点の過去2年間との比較



## 3.各質問項目について、「とても満足」、「やや満足」と回答した人の割合。当院と全国の施設の平均との比較



## 4.総合評価平均得点の年代別比較



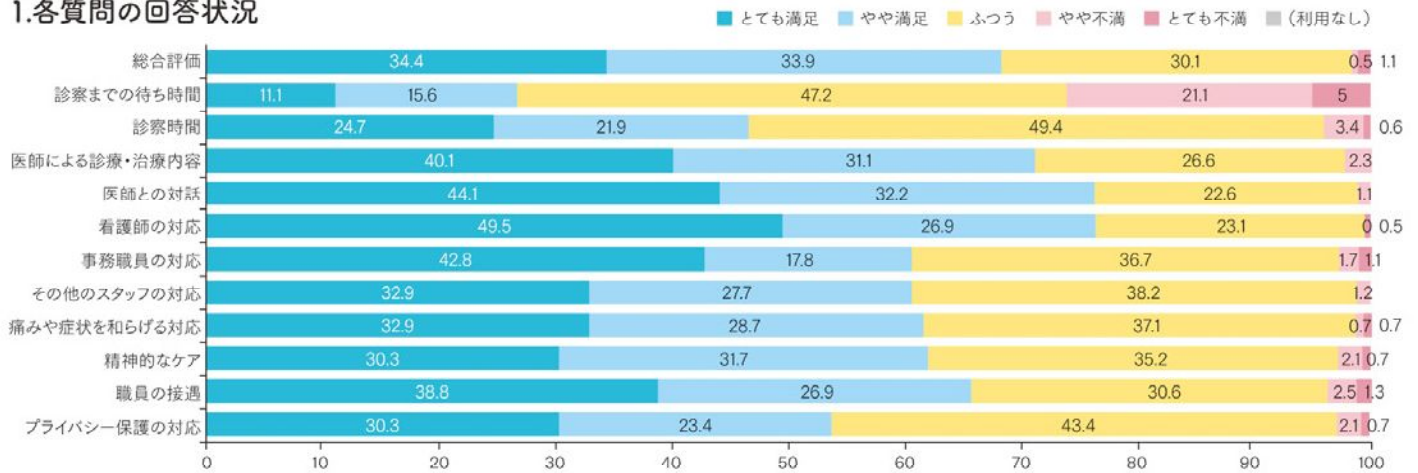
# 患者満足度調査

畿内会 サービス向上委員会

期間:2019年11月11日～2019年11月13日  
対象:期間内に来院された患者様

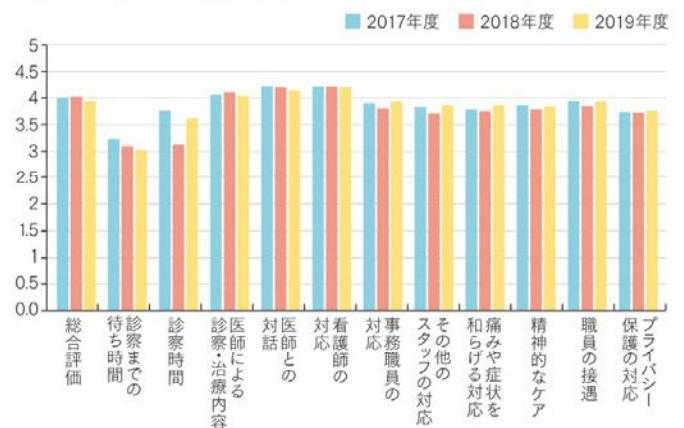
## 外来患者調査

### 1.各質問の回答状況

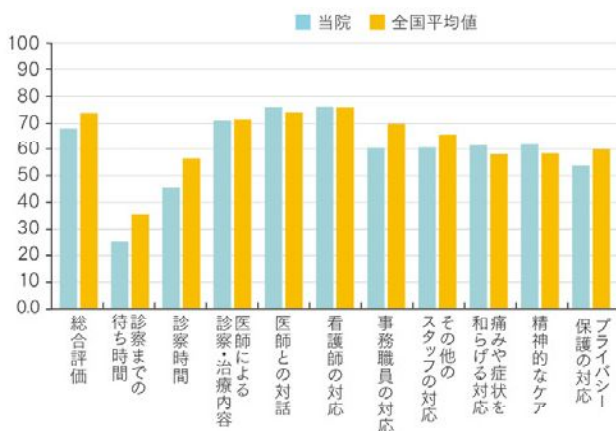


質問項目	補足説明
総合評価	岡波総合病院を親しい方にもすすめようと思いませんか
診察までの待ち時間	受付から診察までの待ち時間はいかがでしたか
診察時間	
医師による診察・治療内容	治療結果に満足でしたか
医師との対話	医師を信頼できましたか
看護師の対応	看護スタッフの対応はいかがでしたか
事務職員の対応	事務職員の対応はいかがでしたか
その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応はいかがでしたか
痛みや症状を和らげる対応	痛みや苦痛への対応や配慮はいかがでしたか
精神的なケア	お気持ちや感情面への配慮や声かけはいかがでしたか
職員の接遇	職員のあいさつ、身なり、言葉づかいはいかがでしたか
プライバシー保護の対応	
回答の尺度	5.とても満足 4.やや満足 3.ふつう 2.やや不満 1.とても不満

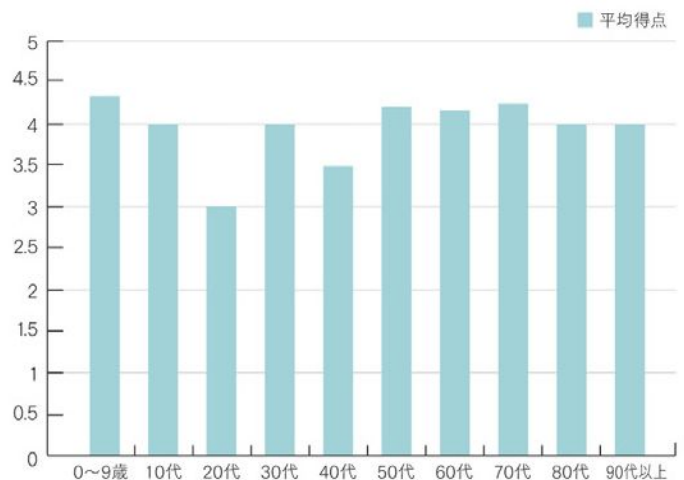
### 2.各質問の平均得点の過去2年間との比較



### 3.各質問項目について、「とても満足」、「やや満足」と回答した人の割合。当院と全国の施設の平均との比較



### 4. 総合評価平均得点の年代別比較



### 5.まとめ

入院・外来ともに総合評価は、3年間での大きな変化は見られていません。入院調査においては、「看護師」の項目が今年度大きく低下していることがわかります。また、「プライバシー保護の対応」、「病室・浴室・トイレなど」、「食事の内容」の「とても満足」、「やや満足」と答えた方の割合は、全国平均値と比べると低い結果が出ています。年代別の比較では、入院では大きな差は出ていませんが、外来では20代、40代の評価が著しく低い状況です。外来調査における、「診察までの待ち時間」は3年間で低下しつづけています。

プライバシーや設備、療養環境への満足度は、建物の老朽化とスペースの問題等により物理的に改善しがたい側面があります。しかし、接遇全般や患者様個々へのきめ細やかな対応など、ソフト面での質の向上をめざしていくことが、新築移転までの間に取り組むべき分野であると考えています。また待ち時間についてもさまざまな取り組みを行っている中で実質的な短縮化ができていのか、客観的なデータとともに取組内容を患者様側へ発信していくことが必要ではないかと話し合いました。次年度以降の活動にいかしていきたいと考えています。



# 三重県知事表彰を受賞しました

医療業務従事者として令和元年度の三重県知事表彰を受賞しました。

本受賞を励みとし、今後さらに業務に邁進してまいります。

家事功労の吉川薬局長(写真右)

公衆衛生事業功労の界外放射線技師長(写真左)



# おかなみ出前講座

ご好評いただいています！

2019年11月12日～2020年2月21日

お問合せ

社会医療法人畿内会 岡波総合病院  
地域医療連携室

TEL 0595-21-3154(直通)

FAX 0595-21-3145(直通)

11月12日 山ぶどう 様



テーマ  
認知症に  
ならないために

講師  
老人看護専門看護師  
市川 智子

11月15日 奥村高齢者サロン  
むらさき会 様



テーマ  
寝たきりにならない  
ための基礎知識

講師  
作業療法士  
山内 雅之

11月18日 川西老人クラブ  
ほがらかクラブ 様



テーマ  
脳の障害と  
その予防方法

講師  
理学療法士 杉野 貴俊  
理学療法士 中平 智之

11月21日 楽楽会 様



テーマ  
いつまでも元気で  
生活するために

講師  
老人看護専門看護師  
市川 智子

12月17日 寿寿芽会 様



テーマ  
いつまでも元気で  
生活するために

講師  
老人看護専門看護師  
市川 智子

12月18日 社会福祉法人グリーンセンター福祉会  
特別養護老人ホーム  
ゆめが丘鶴寿園 様



テーマ  
インフルエンザと  
感染予防

講師  
感染管理認定看護師  
村田 幸

12月19日 社会福祉法人 維雅幸育会  
ひまわりデイセンター  
ふっくりあ 様



テーマ  
がん患者の  
対応に関して

講師  
がん看護専門看護師  
中 凜子

2020年  
1月9日 下荒木ふれあい  
いきいきサロン 様



テーマ  
自宅でできる  
腰の体操

講師  
理学療法士 前川 潤  
理学療法士 皆見 千晶

1月16日 西条いきいきサロン 様



テーマ  
認知症～  
症状の理解と  
予防について

講師  
理学療法士・認知症予防専門家  
岩崎 裕子

1月21日 いきいきサロン睦友会 様



テーマ  
がんになりやすい  
日常生活って何？

講師  
がん看護専門看護師  
中 凜子

1月29日 西之澤月見会 様



テーマ  
いつまでも元気で  
生活するために

講師  
老人看護専門看護師  
市川 智子

2月13日 愛の杖 様



テーマ  
少しでも若々しく  
脳の機能を保つために

講師  
脳卒中リハビリテーション看護  
認定看護師 東雲 洋美

2月17日 川西老人クラブ  
ほがらかクラブ 様



テーマ  
自分自身の最期の時  
について考えよう(終活)

講師  
老人看護専門看護師  
市川 智子

2月20日 いきいきサロン 中柘植  
さらく会 様



テーマ  
病気があっても住み慣れた  
地域で暮らすには

講師  
訪問看護ステーション訪問看護師  
西出 聡美

2月21日 中瀬地域住民自治協議会  
健康福祉部会 様



テーマ  
認知症の予防

講師  
作業療法士  
前田 成孝



## 伊賀地区駅伝に参加しました

第60回伊賀地区駅伝競走大会に男子チーム（TEAM岡波さん）、女子チーム（岡波総合病院陸上競技部）が参加しました。当日は深夜からの雨で開催が危ぶまれましたが、スタート時点では雨も上がり、男子女子チームともに完走することが出来ました。

男子は全56チーム中12位と大健闘、女子は9チーム中7位でした。体調や天候が気になる中、ケガすることなく、無事走り切ることが出来ました。交通整理員や付き添いとしてサポートしてくれたメンバーや応援に来てくれた皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。また、来年も参加できるよう頑張ります。よろしくお願いします。



## 心臓リハビリテーションの必要性

リハビリテーション科 前川 潤

現在リハビリテーション科では心臓リハビリテーション（以下心リハ）に積極的に取り組んでいます。心リハとは主に心疾患の患者様を対象とし、発症直後から発症後数か月経過した慢性期の患者様も対象としています。また、心疾患を有しながらも現状大きな治療は必要ではない患者様も「進行予防」という観点から対象としています。

心臓の病気で重要なことは「再発しないこと」、「悪化させないこと」です。そのために必要なことはなんなのか。それは「運動」・「食事」など生活習慣の見直しです。しかしながら実際に自宅で運動をしようと試みてもどんな運動をどの程度したらいいかわからないことが多く実施しないことが大半です。当院の心リハでは実際に運動をする他、正しい運動方法、食事内容を指導し、自分の病気に合った正しい知識を持っていただくことを重要視しています。正しい知識のないまま運動することは危険ですので、心臓の病気を有し、少しでも今の生活に疑問のある方はお気軽にお尋ねください。



## 国家試験合格率100%!!



社会医療法人畿内会

# 岡波看護専門学校

本校で看護師への一步を踏み出しましょう!!

### 教員紹介コーナー

2名の教員が専任教員養成講習会を修了しました。



#### 中尾 亜梨沙

私は本校の卒業生です。本校の魅力は、教員と学生の距離が近い所です。「学生とともに在ること」をモットーに、皆さんと一緒に「看護の楽しさ」を感じていきたいと思っています。よろしくお願いします。

#### 西岡 美穂子

講習会受講期間は「社会人であると共に学生である」という体験を通して、改めて看護を学ぶ看護学生の大変さを感じてきました。今後は講習会で学んだ看護教育に、自分色を加えた看護教育実践で、学生に還元できるように頑張ります。よろしくお願いします。



本校は創業114年の歴史と伝統を受け継ぎ、「楽しい看護のはじまり」を合言葉に質の高い看護基礎教育を実践しています。講義では知識や技術だけでなく、「体験」を大切にすることで、感性を育てる教育を目指しています。臨地実習では、岡波総合病院を中心とし、充実した施設で学びを深めることができます。また、本校は岡波総合病院からの奨学金制度に加えて「高等教育の修学支援新制度」によって授業料等の減免を受けることができます。

学習環境と経済的サポートの充実した本校で看護師への一步を踏み出しましょう。